

Une action, des outils : “Ecouter les patients pour mieux sécuriser les soins ?”

Du 14 au 18 septembre 2026 se tiendra la **Semaine nationale de la sécurité des patients**.

A cette occasion, France Assos Santé PACA propose un outil pour **recueillir le sentiment de sécurité des patients en Provence - Alpes - Côte d'Azur : Un baromètre clé en main**, issu d'un travail associatif collectif. **L'humain et le ressenti des personnes soignées*** sont aussi au coeur de la qualité et sécurité des soins.

Intéressés par cette action ?

Voici les principales étapes :

Toutes les informations
sur notre [article](#)



1. **Présentation de la démarche avec un diaporama** : indispensable pour s'organiser collectivement en commission des usagers
2. **Recueil du ressenti** des patients grâce à un questionnaire anonyme sous forme de **baromètre** (version papier ou numérique)
3. **Transmission des résultats de cet observatoire par France Assos Santé PACA** aux représentants des usagers et établissements de santé impliqués.
4. **Restitution des résultats en CDU** par les représentants des usagers de l'établissement

Nous vous remercions pour votre mobilisation dans la mise en œuvre de cette action qui contribue à la sécurité et à la qualité des soins .

En vous souhaitant bonne réception
L'équipe de France Assos Santé PACA

** [Référentiel de compétences en facteurs humains au service de la qualité et la sécurité des soins \(compétences non techniques\) - HAS - avril 2026](#)*