



# Horizon 2028

## Ensemble vers une Commission des Usagers Dynamique



## Éléments contextuels

### Existence d'un état des lieux régional en Provence - Alpes - Côte d'Azur :

- Bilan des mandats des RU en Commission des usagers - Enquête Mai 2025 FAS PACA et ARS PACA 
- Résultats d'enquête Fonctionnement des CDU - Octobre 2025 Délégations régionales des Fédérations Hospitalières et ARS PACA 

### Des besoins émergents partagés par les signataires et soutenus par l'ARS PACA

- Le partage de bonnes pratiques permettant de lever des freins identifiés
- L'élaboration d'un support commun utile à destination des membres des CDU de tous les établissements de santé de la région
- La définition d'objectifs communs pour 2028

### Une expérience régionale inspirante déjà menée en région Nouvelle Aquitaine

# Un guide commun à tous les membres des Commissions des Usagers d'établissements de santé en PACA



## Son contenu

### Des fiches synthétiques :

- 1 fiche avec les principes fondamentaux, base du fonctionnement de la CDU
- 3 fiches dites “Essentielles” avec une approche transversale des missions d’une CDU dynamique

#### Structuration d’une Fiche “Essentielle”:

1. Des rappels réglementaires ciblés
2. Des dynamiques d’action à mettre en oeuvre
3. Des bonnes pratiques issues du terrain (du côté RU, du côté établissements)
4. Des indicateurs de suivi annuels



Une CDU au service des usagers, où les RU sont des interlocuteurs privilégiés

[Fiche essentielle 1](#)



Une CDU qui a des interactions où les RU sont facilitateurs de partenariat

[Fiche essentielle 2](#)



Une CDU éclairant la stratégie de la gouvernance, où les RU sont de réels contributeurs

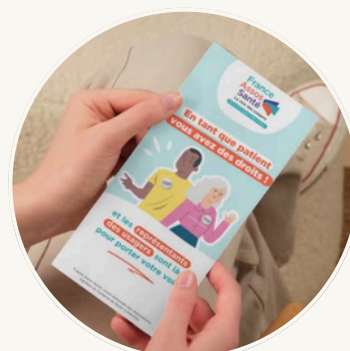
[Fiche essentielle 3](#)

## Son contenu (suite)

### Les ressources utiles de France Assos Santé :



Guide du représentant des usagers en commission des usagers



Le kit « Visibilité des Représentants des Usagers »



Les différentes formes d'engagement d'usagers en établissement de santé



Construire et faire vivre le projet des usagers en établissement de santé



Guide à l'intention des associations « Recruter des RU »

## Son utilisation

**A**

Transmettre et présenter le guide à tous les membres de la Commission des usagers.

**B**

Echanger et définir collectivement :

- les actions prioritaires à mettre en oeuvre
- un retroplanning prévisionnel jusqu'à la fin de la mandature 2028

**C**

Suivre collectivement les indicateurs annuels proposés.

**D**

Noter chaque année les retours d'expériences qui permettront en 2028 de faire le bilan.



# BONNE MANDATURE

