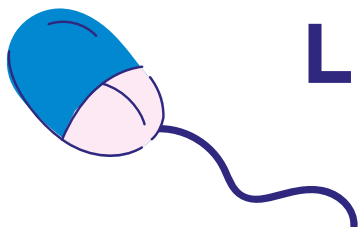




# PROGRAMME FORMATION

2ÈME  
SEMESTRE  
2022



# LES FORMATIONS EN PACA

Ouvertes aux RU issus d'associations adhérentes à FAS

## LES INDICATEURS DE LA CDU POUR AMELIORER LA QUALITÉ



Le 15 sept. 2022



En visio



De 10h à 12h

Atelier court d'1h30 à 2h animé par un formateur pour des RU en établissement de santé.

- Prérequis conseillés aux participants : avoir suivi la formation obligatoire RU en Avant (ou s'engager à la suivre, celle-ci est programmée peu de temps après)
- De quoi va-t-on parler ? Utilisation de l'indicateur pour améliorer la qualité et la sécurité des soins

[Je m'inscris](#)

## RU, EN AVANT ! (obligatoire pour tout nouvel RU)



Le 19 et 20 Sept. en présentiel  
+ classe virtuelle le 22 novembre



2 jours à Marseille de 9 h à 17 h  
+ 3 h modules en ligne en autonomie  
+ 2 h visio en classe virtuelle dans les 2  
mois de 10h à 12h

*\*Pour valider cette formation il est indispensable de participer à tous les temps de rencontre  
\*Il n'est pas nécessaire d'être issu d'une association adhérente à FAS*

« J'ai été récemment nommé représentant des usagers (RU) dans les instances de la santé, à l'hôpital ou sur le territoire. Je cherche à améliorer la vie des usagers, à faire respecter leurs droits. Pas facile ! J'ai besoin de repères sur le système de santé et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m'a confié. J'aimerais aussi pouvoir échanger avec d'autres RU pour mieux se connaître et travailler ensemble. »

[Je m'inscris](#)

**RU**  
— en avant !



## LA RECOMMANDATION : OUTIL D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ EN CDU



Le 4 oct. 2022



En visio



De 10h à 12h

Atelier court d'1h30 à 2h animé par un formateur pour des RU en établissement de santé.

- Prérequis conseillés aux participants : avoir suivi la formation obligatoire RU En avant, et de préférence l'atelier sur les indicateurs.
- De quoi va-t-on parler ?
  - a. Définir une recommandation efficace en CDU
  - b. Participer à l'élaboration d'une recommandation en CDU

[Je m'inscris](#)

## LA REPRÉSENTATION DES USAGERS ET L'ÉTHIQUE



Le 13 octobre 2022



à Aix-en-Provence

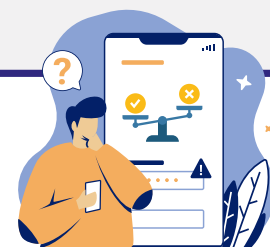


De 9 h30 à 17 h

« Dans l'exercice de ses missions, le RU est conduit à s'interroger sur l'éthique ou à se poser des questions morales dans des circonstances très diverses :

- à la lecture de certaines plaintes ou réclamations des usagers.
- sur la place de l'humain dans le soin.
- sur les conflits de valeurs que vivent et expriment certains professionnels à l'occasion de certains soins.
- sur des décisions médicales ou de commissions de conciliation et d'indemnisation qui interrogent la valeur qui est donnée à la vie selon l'âge et la fragilité des personnes.
- sur nos propres compétences à porter un regard éthique sur les situations ; etc.) »

[Je m'inscris](#)





## RU EN GHT DES ALPES MARITIMES



Le 19 octobre 2022



à Nice



De 9 h30 à 17 h

« Je suis représentant(e) des usagers au Comité des Usagers du Groupement Hospitalier de de Territoire des Alpes Maritimes. Comment remplir au mieux ma mission pour que les usagers aient leur mot à dire dans ce qui les concernent ? Comment construire nos avis sur le projet médical du GHT, et veiller à leur mise en œuvre ? Je me demande comment œuvrer avec les autres RU en faveur des usagers... »

- Condition d'inscription : Etre Ru en CDU d'un établissement de santé membre du Groupement Hospitalier de Territoire des Alpes Maritimes

Je m'inscris

## MÉDIATION EN ÉTABLISSEMENT



Le 8 nov. en visio  
+ le 15 nov. 2022 en présentiel



+



à Toulon



En 2 temps

«Je suis RU en Commission des usagers. On me demande désormais d'intervenir dans le processus de médiation. Mais comment ? Pourquoi faire alors qu'il y a déjà des médiateurs ? Quel peut être mon rôle : par rapport à l'utilisateur ? Et dans le processus ? Que faire concrètement ? Et que tirer de ces médiations ? »

- Prérequis conseillés aux participants : avoir suivi la formation obligatoire RU en Avant, et de préférence RU en CDU et Analyser les plaintes et réclamations La visio et le présentiel sont complémentaires et indissociables.
- De quoi va-t-on parler ? Mieux comprendre comment, et à quelles conditions, jouer votre rôle de RU aux côtés de l'utilisateur, ainsi que des outils et méthodes pour remplir votre mission.

Je m'inscris







## RU, EN AVANT ! 18h - 100 % visio



Le 9 et 10, 14 et 15 nov. 2022  
+ classe virtuelle le 15 déc. 2022



4 demi journées en visio de 14h à 17h30  
+ 3 h modules en ligne en autonomie  
+ 2 h de classe virtuelle de 14h30 à 16h30

*Cette formation est obligatoire pour tout RU nouvellement nommé ne pouvant se déplacer pour des raisons de santé !*

*\*Il n'est pas nécessaire d'être issu d'une association adhérente à FAS*

« J'ai été récemment nommé représentant des usagers (RU) dans les instances de la santé, à l'hôpital ou sur le territoire. Je cherche à améliorer la vie des usagers, à faire respecter leurs droits. Pas facile ! J'ai besoin de repères sur le système de santé et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m'a confié. J'aimerais aussi pouvoir échanger avec d'autres RU pour mieux se connaître et travailler ensemble. »



*\*Pour valider cette formation il est indispensable de participer à tous les temps de rencontre*

**Intéressez ? contactez nous !**

## AMÉLIORER LA SÉCURITÉ DU PATIENT : L'ACTION DU RU EN ÉTABLISSEMENT



Le 17 novembre 2022



à Marseille



De 9 h 30 à 17 h

"J'exerce activement mon mandat de RU en commission des usagers depuis un certain temps. Je suis ainsi amené à suivre les événements indésirables et intégrer leur analyse dans le rapport d'activité annuel de la commission des usagers. Mais les notions de sécurité et de gestion des risques sont complexes et j'aimerais aller plus loin pour améliorer la sécurité des patients à l'hôpital. "

- Prérequis conseillés aux participants : Représentants des usagers en commission des usagers confirmés, ayant suivi la formation « RU en commission des usagers » et idéalement « Le RU et la qualité à l'hôpital »
- De quoi va-t-on parler ? Comprendre et analyser les enjeux liés à la sécurité et à utiliser des leviers d'action pour améliorer la sécurité à l'hôpital.

**Je m'inscris**



# LES GROUPES D'ANALYSE DE PRATIQUES

## EN VISIO !



4 sessions



En visio



Le 13 sept. 2022 - 17h à 19h  
Le 6 oct. 2022 de 10h à 12h  
Le 22 nov. 2022 de 17h à 19h  
Le 8 déc. 2022 de 10h à 12h

Un temps spécifique de rencontre, où vous pourrez échanger autour de vos pratiques de Représentants d'Usagers du système de santé.

Pour cette rencontre, venez avec :

- 1 exemple de situation vécue dans le cadre de votre fonction de RU, qui pose question et que vous aimeriez travailler de façon collaborative avec d'autres RU;
- Caractéristiques de la situation choisie : elle est vécue dans le cadre d'un mandat de RU en CDU ou autres instances, et elle doit être rattachée aux réalités de votre territoire d'intervention.

Je m'inscris - le 13 sept.

Je m'inscris - le 22 nov.

Je m'inscris - le 06 oct.

Je m'inscris - le 08 déc.

## RÉUNION DE SENSIBILISATION

### ET SI MOI JE DEVENAIS RU ?



Le 08 sept 2022



En visio



De 10h à 12h

« Je suis bénévole d'une association agréée en santé. J'ai entendu parler de la mission de représentation des usagers en santé, et ça m'intéresse ! Mais j'ai un peu peur de me lancer : je n'y connais pas grand chose et ça a l'air compliqué. Au fond, à quoi vais-je servir ? Qu'est-ce que ça va m'apporter à moi ? Comment relier cela à mon action associative ? »

L'objectif de cette réunion est d'avoir une vision concrète de ce qu'est un RU, ce qu'il fait, à quoi il sert, etc.

Je m'inscris



**VOUS ÊTES INTERESSÉS PAR  
NOS FORMATIONS ?**



**CLIQUEZ SUR "JE M'INSCRIS"  
(EN DESSOUS DE LA FORMATION  
VOULUE) OU NOTEZ LA DATE DANS  
VOTRE AGENDA !**



**NOUS REVIENDRONS RAPIDEMENT  
VERS VOUS !**



**BESOIN D'UN CONSEIL SUR VOTRE  
PARCOURS DE FORMATION ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

**[paca@france-assos-sante.org](mailto:paca@france-assos-sante.org)**

**04.86.91.09.25**

