



Pair aidance en santé
mentale

-

Le rôle d'ESPER Pro



ESPER Pro

Arnaud POITEVIN

Lucas VIDAL

Etats généraux – France Assos Santé PACA
Saint-Raphaël, le 14 JUIN 2022

+ **ESPER Pro**

Plateforme régionale de pairs ressources

ESPER Pro : association à but non-lucratif → porte une Plateforme régionale de médiateurs de santé pairs (MSP – pairs aidants en santé mentale), partageant un parcours de rétablissement en santé mentale. Financée par l'Agence Régionale de Santé PACA, elle propose plusieurs services :

- **Accompagnements gratuits, en présentiel, (en individuel, en médiation avec l'entourage ou avec les professionnels) – Par téléphone**
- **Animation de groupes auto-support type « entendeurs de voix ».**
- **Des formations : *intégration du pair aidant, Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM), rétablissement, Individual Placement and Support (IPS - job coaching), droits et Un Chez Soi d'Abord (UCSA)***
- **Des services aux professionnels, dédiés à l'accès à l'emploi des MSP (analyse de la pratique, appui au recrutement, conseil à la structuration, mise à disposition de MSP, etc.)**
- **Un parcours de professionnalisation pour les personnes intéressées par le métier de MSP**

+ **ESPER Pro**

Plateforme régionale de pairs ressources

ESPER Pro en chiffres :

- Association de médiateurs pairs
- 8 salariés pour 6,3 ETP, dont 7 à Marseille, 1 en Vaucluse et 1 dans les Alpes-de-Haute-Provence
- 5 MSP mis a disposition
- 14 MSP volontaires avec 1 fiche de mission
- 150 jours de formation proposés aux professionnels en 2021
- Environ 800 accompagnements individuels sur un an
- 150 personnes soutenues en permanence téléphonique
- 20 conventions de partenariats

+ ESPER Pro

Développement territorial





Le rétablissement en santé mentale

Définition

“ L’objectif ultime de l’expérience de rétablissement n’est pas nécessairement de retrouver la santé en terme de rémission de symptômes. Il s’agit plutôt pour une personne, de parvenir à l’utilisation optimale de ses ressources personnelles et environnementales afin d’atteindre un état de bien être et d’équilibre dans les conditions de vie qu’elle même aura choisies”



+ 5 principes





La Pair Aidance

Définition

La pair-aidance au sens large désigne l'aide mutuelle que s'apportent des personnes concernées par une problématique commune.





Le rétablissement et le MSP



- **Se base sur le rêve des personnes/centré sur leurs rêves**
- **Plusieurs dispositifs : Working First, un chez soi d'abord, Réhab, CoFoR, Lieu de Répit, Alternative à l'incarcération par le logement et le suivi intensif (AIISSI)**
- **Le MSP favorise son propre rétablissement et celui de la personne (Emploi, logement, loisirs, relations interpersonnelles)**
- **Le MSP incarne l'espoir de s'en sortir et est un modèle d'identification**
- **Groupes de parole et d'expression**
- **Importance du savoir expérientiel**



Le rétablissement et le MSP



- **Capacité du MSP à « traduire » le langage médical du médecin à l'utilisateur**
- **Systeme horizontal**
- **Définition d'un objectif significatif avec la personne afin de l'impliquer**
- **Respect de la temporalité des personnes concernées**



La Pair Aidance

Avantages

- **Très bonne connaissance de terrain, de la population cible**
- **Efficacité accrue au sein de l'équipe les 6 mois suivant la première rencontre**
- **Favorise le changement des règles, pratiques et représentations, auprès des institutions**
- **Meilleure alliance thérapeutique entre les usagers et l'équipe**
- **Bonne gestion des situations complexes**
- **Utilisation d'outils spécifiques adaptés et individualisés**
- **Se dégager de la posture soignante : Défocaliser des symptômes, des problèmes sociaux et des problématiques de santé.**
- **S'appuyer sur le savoir expérientiel et donner la possibilité aux professionnels de se servir de leur expérience et de s'en servir de ressource (s'autoriser à être plus humain).**
- **Complémentarité**
- **Utilisation des temps informels**





La Pair Aidance

Points de vigilance



- **Recrutement, formation continue et accompagnement**
- **Tension entre entre-soi et entre deux**
- **Manque de préparation à l'accueil du milieu professionnel orienté sur la médiation, le travail de proximité, et la compréhension des bénéfices à construire son équipe avec des travailleurs pairs**
- **Concernant le MSP lui-même, danger de dépasser ses horaires de travail et impact négatif du fait d'être excessivement en relation avec des personnes souffrantes elles-mêmes, avec son corollaire, l'épuisement professionnel.**

+ **Le savoir expérientiel**



- **Socle de l'activité du MSP, outil de travail**
- **Partage autour du vécu du soin et du rétablissement**
- **« Exemplarité », acceptation des personnes concernées de manière inconditionnelle. Renforce l'autonomie des personnes concernées, la citoyenneté et la responsabilisation.**
- **Casse le stigma, participe au fait de rendre les personnes moins seules, facilite l'alliance thérapeutique**



Pair aideance

Outils

- La balance décisionnelle
- L'approche par les forces
- Echelle de rétablissement
- L'écoute active
- Le questionnaire de Maastricht
- Plan d'action
- L'open dialogue
- La méthodologie I.P.S
- Les DAiP
- Les groupes de paroles (GEV)
- WRAP®



+ Retour d'expérience

Expérience d'un MSP



- **Lucas Vidal, médiateur de santé missionné à la Clinique des Quatre Saisons (Groupe Ramsay Santé) à Marseille**

Le travailleur pair en établissement

Des relations avec les représentants des usagers (CDU - CDSP)?



ESPER Pro

Pour aller plus loin

Permanence (8h -23h00) : 04 86 01 28 45

Contact : 07 49 30 39 70

Site web : <https://esperpro-mediateur.fr/>

Courriel : mediation.esperpro@gmail.com



Instagram

