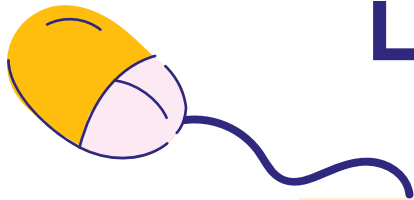




PROGRAMME FORMATION

IER
SEMESTRE
2022



LES FORMATIONS

EN VISIO !

Ouvertes aux RU issus d'associations adhérentes à FAS

OBTENIR LES PLAINTES ET RÉCLAMATIONS EN COMMISSION DES USAGERS



Le 13 janvier 2022



En visio



De 9 h 30 à 11 h

Atelier court animé par un formateur pour des RU en CDU, n'ayant pas accès aux plaintes et réclamations des usagers.

- Prérequis conseillés aux participants : avoir suivi la formation sur l'analyse des plaintes et des réclamations
- De quoi va-t-on parler ?
 - a. Lever les freins à l'obtention des plaintes et réclamations
 - b. Répondre aux arguments de l'établissement qui vous en refuse l'accès

[Je m'inscris](#)

VUE D'ENSEMBLE SUR LA COMMISSION DES USAGERS



Le 25 janvier 2022



En visio



De 10 h à 16 h

Sur une journée, 3 temps d'1h30 (visio en groupe – exos individuels – visio en groupe) seront animés par un formateur. La participation aux 3 temps est indispensable.

- Prérequis conseillés aux participants : RU plutôt débutants
- De quoi va-t-on parler ?
 - a. Les missions de la CDU
 - b. Le fonctionnement de l'instance
 - c. Le rôle du RU dans l'instance

[Je m'inscris](#)



LES FORMATIONS

EN PRESENTIEL !



Ouvertes aux RU issus d'associations adhérentes à FAS

RU ET LE SYSTÈME DE SANTÉ



Le 24 février 2022



à Manosque



De 9 h 30 à 17 h

« Je suis représentant des usagers dans les instances de la santé. Je connais les principes de la représentation et je sais ce que je dois défendre. Mais le système de santé est complexe et j'ai besoin d'aide pour en comprendre le fonctionnement, les enjeux et les acteurs, afin d'être en capacité d'émettre des avis et d'y porter la voix des usagers. »

- Prérequis conseillés aux participants : RU ayant participé aux formations "RU en Avant " et éventuellement "Défendre les droits des usagers"

[Je m'inscris](#)

LE RU ET LA QUALITÉ À L'HÔPITAL



Le 17 et 18 mars 2022



à Marseille



2 jours consécutifs
de 9 h 30 à 17 h

"J'exerce activement mon mandat de RU en Commission des usagers depuis un certain temps. J'y suis plutôt à l'aise, j'analyse en particulier les plaintes et réclamations et j'aimerais aller plus loin pour améliorer la qualité à l'hôpital. Il existe des démarches et des outils que j'aimerais mieux connaître et utiliser : en particulier, la démarche de certification de l'établissement V2020."

- Prérequis conseillés aux participants : RU ayant participé à la formation RU en CDU et ayant un accès effectif aux plaintes et réclamations

[Je m'inscris](#)



LES FORMATIONS

EN PRESENTIEL !



Ces formations sont obligatoires !

*Il n'est pas nécessaire d'être issu d'une association adhérente à FAS

RU, EN AVANT ! (obligatoire pour tout nouvel RU)



Le 4 et 5 Avril 2022 en présentiel
+ classe virtuelle le 7 juin



2 jours à Aix-en-Provence de 9 h à 17 h
+ 3 h e-learning
+ 2 h visio dans les 2 mois

« J'ai été récemment nommé représentant des usagers (RU) dans les instances de la santé, à l'hôpital ou sur le territoire. Je cherche à améliorer la vie des usagers, à faire respecter leurs droits. Pas facile ! J'ai besoin de repères sur le système de santé et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m'a confié. J'aimerais aussi pouvoir échanger avec d'autres RU pour mieux se connaître et travailler ensemble. »



[Je m'inscris](#)

RU EN CONFÉRENCE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DE L'AUTONOMIE



Le 23 mai 2022



à Marseille



De 9 h 30 à 17 h

« Je suis représentant(e) des usagers en CRSA. Comment remplir au mieux ma mission pour que les usagers aient leur mot à dire dans ce qui les concernent ? Comment construire nos avis sur les politiques et programmes proposés en région, et veiller à leur mise en œuvre ? Je me demande comment œuvrer avec les autres RU en faveur des usagers... ».

- Condition d'inscription : être RU en CRSA

[Je m'inscris](#)



LES FORMATIONS

EN PRESENTIEL !



Ces formations sont obligatoires !

*Il n'est pas nécessaire d'être issu d'une association adhérente à FAS

DIRE, FAIRE DIRE : COMMENT FACILITER L'EXPRESSION DES USAGERS ?



Le 17 mai 2022



à Avignon



De 9 h 30 à 17 h

« Je suis représentant des usagers dans un établissement de santé ou dans une instance de santé publique. Je dois faciliter leur expression individuelle et spontanée et porter leur parole pour que celle-ci soit entendue et prise en compte par les décideurs.

Alors comment, d'une part, favoriser la prise de parole des usagers, et d'autre part construire à partir de celle-ci un discours plus général et plus engagé dans les politiques de santé ?

Nous ne devons pas laisser les besoins des usagers se réduire à des statistiques ! »

[Je m'inscris](#)



**VOUS ÊTES INTERESSÉS PAR
NOS FORMATIONS ?**



**CLIQUEZ SUR "JE M'INSCRIS"
(EN DESSOUS DE LA FORMATION
VOULUE) OU NOTEZ LA DATE DANS
VOTRE AGENDA !**



**NOUS REVIENDRONS RAPIDEMENT
VERS VOUS !**



**BESOIN D'UN CONSEIL SUR VOTRE
PARCOURS DE FORMATION ?**

CONTACTEZ-NOUS !

paca@france-assos-sante.org

04.86.91.09.25

