

PROGRAMME FORMATION

2^{ème}
SEMESTRE
2021



MÉDIATION DANS LES ÉTABLISSEMENTS

en deux temps (visio + présentiel)

LE 14 ET 23 SEPTEMBRE 2021 à NICE

« Je suis RU en Commission des usagers. On me demande désormais d'intervenir dans le processus de médiation. Mais comment ? Pourquoi faire alors qu'il y a déjà des médiateurs ? Quel peut être mon rôle : par rapport à l'utilisateur ? Et dans le processus ? Que faire concrètement ? Et que tirer de ces médiations ? » France Assos Santé vous propose une journée de formation pour mieux comprendre comment, et à quelles conditions, jouer votre rôle de RU aux côtés de l'utilisateur, ainsi que des outils et méthodes pour remplir votre mission. »

JE M'INSCRIS

RU EN AVANT

en deux temps (2 j. présentiel + 3h visio)

LE 25/26 NOVEMBRE à NICE + 14 JANVIER EN VISIO

« Je viens d'être nommé représentant des usagers (RU) dans les instances de la santé. Je cherche à améliorer la vie des usagers, à faire respecter leurs droits. Pas facile ! J'ai besoin de grands repères et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m'a confié. J'aimerais aussi pouvoir échanger avec d'autres RU, les rencontrer pour pouvoir mieux se connaître et travailler ensemble. »

**SESSION À
MARSEILLE**
Complète

**JE M'INSCRIS À
NICE**



AMÉLIORER LA QUALITÉ DE L'INFORMATION À L'HÔPITAL

LE 04 OCTOBRE 2021 à MARSEILLE

« Suivre une notice de médicament, compléter des formulaires pour la mutuelle, comprendre les étiquettes sur les produits alimentaires, s'inscrire au programme d'activité physique près de chez soi,....Comment chacun se débrouille ? Quel est le lien entre la qualité de l'information donnée et la capacité d'une personne à la trouver, la comprendre, et l'utiliser dans sa vie quotidienne ? Comment le représentant des usagers et l'acteur associatif peuvent-ils agir pour que l'information soit utile pour tous ? »

JE M'INSCRIS

ÉCOUTE, L'OUTIL DE L'AIDANT ASSOCIATIF



LE 18 ET 19 OCTOBRE 2021 à MARSEILLE

« Membre d'une association d'usagers, je souhaite m'investir dans des activités d'accueil et de rencontre des personnes malades pour les soutenir, les orienter, les aider à trouver des solutions qui leur conviennent. Mais j'ai peur de ne pas pouvoir répondre à toutes les questions... Ou d'être trop directif dans mes conseils... Par où commencer pour mener à bien ces activités ? »

JE M'INSCRIS

PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC

LE 18 NOVEMBRE 2021 à TOULON



« J'exerce mon mandat de RU depuis quelque temps maintenant, mais j'ai besoin de me former pour mieux intervenir lors des réunions de la Commission des usagers. Il faut dire que les professionnels y sont nombreux, et que c'est difficile de se faire entendre ! Comment faire ? Comment prendre de l'assurance et oser soutenir le point de vue des usagers ? »

JE M'INSCRIS



TÉMOIGNER ET ARGUMENTER

LE 9 DÉCEMBRE 2021 à MARSEILLE

« Je suis représentant des usagers (RU) en Commission des usagers. Je dois prendre la parole en leur nom, face à des interlocuteurs souvent experts dans leur domaine, qui ne sont pas toujours prêts à nous entendre et trouvent souvent que les RU racontent leur vie sans apporter d'arguments durant les échanges. Comment leur parler efficacement ? Comment utiliser le témoignage des usagers pour soutenir nos positions ? »

JE M'INSCRIS