



2020

RAPPORT
ANNUEL

Retrouvez notre rapport annuel en ligne.

SOMMAIRE

1

Le rapport moral de la Présidente . . . p.3

Une Union Nationale et des Unions Régionales p.4

2

Présentation de la Région . . . p.6

..... Les adhérents . . . p.6

..... Les instances . . . p.8

..... Les salariés . . . p.9

3

Nos Orientations Stratégiques . . . p.11

4

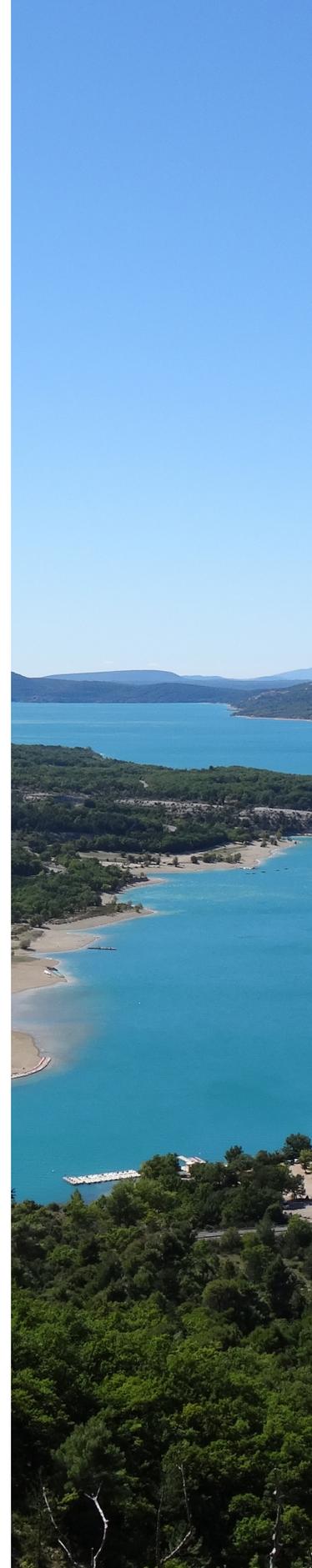
Nos actions en 2020 . . . p.12

..... Animation et représentation . . . p.14

..... Expression des attentes et plaidoyer . . . p.17

..... Information . . . p.20

..... Formation . . . p.22



1 LE RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENTE

2020 aura été une année si particulière, dominée par la crise sanitaire et l'apprentissage du confinement. Notre Union, France Assos Santé a fait preuve d'une capacité d'adaptation et de réactivité remarquable pour défendre nos valeurs de solidarité et la représentativité effective des usagers en santé. Nous avons été là, au plus proche du terrain...

...Au côté de nos 50 associations en région, à l'écoute des plus fragiles (populations à risque, isolées anxieuses), pour informer et rassurer, pour recueillir leur parole et apporter des solutions urgentes à leurs problématiques (Enquête nationale vivreCovid19).

...Dans les instances politiques et sanitaires, nous avons porté la voix des associations et des usagers au sein de l'A.R.S., des préfectures, de la C.R.S.A., d'établissements de santé ou médico sociaux. Nous avons porté nos propositions (Séjour de la santé; Droits de visites en établissements; Déontologie en réanimation/déprogrammations des soins non urgents; cellule de veille opérationnelle/Organisation vaccinations...).

...Dans les médias, pour porter la voix des usagers et défendre nos points de vue (communiqués de presse: "Covid-19: Il n'y a pas de "bons" moments pour être malade, ne renoncez pas à vous soigner!"; "La démocratie en santé victime du virus?").

Après un premier temps où même la démocratie en santé a été confinée, nos progrès à tous, dans la maîtrise du numérique ont permis de maintenir plus de 18 formations et 8 groupes d'échanges, de nous retrouver pour échanger dans nos 15 réunions statutaires, de réaliser nos deux premiers webinaires régionaux sur les nouvelles organisations territoriales en santé avec plus de 100 participants...

Merci à notre bureau, nos administrateurs, nos permanents et à chacun de vous qui avez fait vivre en visio conférence la démocratie en santé dans tous les départements de notre région.

Demandons que les vaccins arrivent enfin en quantité, vaccinons nous, incitons les uns, les autres à se faire vacciner, c'est non seulement notre rôle, mais également notre responsabilité pour que 2021 soit plus serein.

Michèle TCHIBOUDJIAN



Présidente
de France Assos Santé PACA

Une Union Nationale et des Unions Régionales

Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé PACA été créée en 2017 dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte. Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voie puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

UNE APPROCHE
INTERASSOCIATIVE
EXISTANTE DEPUIS...
PLUS DE 20 ANS !



Cette dimension interassociative caractéristique de France Assos Santé s'inscrit dans la continuité de la dynamique progressivement instaurée par les associations intervenant dans le champ de la santé depuis 1996 et qui a participé à l'éclosion de ce qu'on appelle la démocratie sanitaire.

Cette dynamique s'est notamment caractérisée par la constitution du Collectif Interassociatif Sur la Santé, actif pendant plus de 20 ans et qui a fusionné au sein de France Assos Santé lors de sa création.

UNE PRÉSENCE SUR L'ENSEMBLE
DU TERRITOIRE POUR...
**DES ACTIONS
CONCRÈTES ET
COORDONNÉES !**

Notre Union est une association nationale qui dispose aussi de représentations dans les territoires en région via les Unions Régionales des Associations Agréées d'Usagers du Système de Santé, délégations régionales de France Assos Santé.

NOS MISSIONS



**Observer
et veiller**



Informier



Former



Communiquer

La délégation Provence-Alpes-Côte d'Azur œuvre à représenter et défendre les intérêts communs de tous les usagers du système de santé. Nous menons au quotidien des actions au niveau national ainsi qu'à l'échelle des régions et des territoires qui se répartissent autour de 4 axes prioritaires.

UNE UNION DE PRÈS DE...
50 ASSOCIATIONS!
EN RÉGION PACA!

France Assos Santé PACA regroupe plus de 50 associations militant pour les droits des patients et des usagers, qui réunissent au total plusieurs milliers d'adhérents.



2

PRÉSENTATION DE LA RÉGION PROVENCE- ALPES-CÔTE D'AZUR

Les adhérents au 31 décembre 2020

ADMD 83 – Association pour le droit de mourir dans la dignité
AFD des Alpes du Sud 04/05 – Association Française des Diabétiques
AFD Alpes-Maritimes – Association Française des Diabétiques
AFD Aix – Pays de Provence – Association Française des Diabétiques
AFD de Marseille – PACA – Association Française des Diabétiques
AFL 13 – Associations Familiales Laïques
AFM Téléthon – Association Française contre les Myopathies
AFFric – Association Française des Polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques
AFTC 06 – Associations de Familles de Traumatisés crâniens et de Cérébro-lésés
Alliance Maladie Rare PACA
AMC – Association de Malades Cardiaques
APF France Handicap Var
ASFC – Association Française du Syndrome de Fatigue Chronique
ATAHP – Association Tutélaire des Alpes de Haute Provence
Association Valentin HAÛY
AVIAM SUD – Association d'Aide aux Victimes d'Accidents Médicaux
CLCV – Istres / Rives de Berre – Association Consommation, Logement et Cadre de Vie
CLCV – Bouches-du-Rhône – Association Consommation, Logement et Cadre de Vie
Epilepsie France – Bouches-du-Rhône
Epilepsie France – Var
Familles Rurales
FFAAIR – Fédération Française des Associations et Amicales d'Insuffisants Respiratoires
FNATH Var et Alpes-de-Haute-Provence – Association des accidentés de la vie
France Alzheimer – Alpes-Maritimes
France Alzheimer – Bouches-du-Rhône
France Alzheimer – Hautes-Alpes
France Alzheimer – Var
France Alzheimer – Vaucluse
France Parkinson
FNAIR – France Rein
FNAR – Fédération Nationale des Associations de Retraités
Généralisations Mouvement – Vaucluse
JALMALV – Bouches-du-Rhône – Jusqu'à la mort accompagner la vie
JALMALV – Est Var – Jusqu'à la mort accompagner la vie

La Ligue Contre le Cancer – Bouches-du-Rhône
La Ligue Contre le Cancer – Vaucluse
La Maison du bonheur
Le Lien
Les petits frères des pauvres
OR.GE.CO 06 – Organisation générale des consommateurs
Rebond Cancer – Alpes-Maritimes
Transhépate – Fédération Nationale des Malades et Transplantés Hépatiques
UDAF 04 – Union Départementale des Associations Familiales
UDAF 13 – Union Départementale des Associations Familiales
UDAF 83 – Union Départementale des Associations Familiales
UFC que Choisir – Alpes-de-Haute-Provence
UFC que Choisir – Martigues – Côte Bleue – Etang de Berre
UFC que Choisir – Salon-de-Provence
UFC que Choisir – Marseille
UNAFAM – Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
URAF PACA – Union Régional des Associations Familiales
Vie Libre – Vaucluse

Les associations agréées en cours d'adhésion en Région

ASP Alpes-de-Haute-Provence
SAN.S.A.S – Santé Sans Alcool Solidarité
UROC – Union Régionale des opérés du cœur – Sud-Est



Le Comité Régional

Collège 1 : Personnes malades

TransHépaté

Titulaire : Jean ACCIARO
Suppléante : Evelyne LONG

AFMTELETHON
INNOVER POUR GUERIR

Titulaire : Anne ALCOCCER
Suppléante : Nicole ROUSSET

alliance
maladies rares

Titulaire : Michèle AUZIAS
Suppléante : Monique GUEDES

AFPric
Association Française des Polyarthrites
& des Rhumatismes Inflammatoires Chroniques

Titulaire : Murielle BARACHON
Suppléant : Jacques MARTINOT (malheureusement décédé en cours de mandat)

80 ANS
Fédération Française
des Diabétiques

Titulaire : Marie Laure LUMEDILUNA
Suppléant : Jacky VOLLET

FRANCE REIN
MÉCANISME D'ACTION
PACA & CORSE

Titulaire : Pierre PAGET
Suppléante : Dominique COPOLA

Collège 2 : Personnes âgées et retraitées



Titulaire : Guy REY
Suppléant : Serge DELETRE

Collège 3 : Personnes en situation de handicap

FRANCE ALZHEIMER
& MALADIES APPARENTÉES

Titulaire : Marie-Odile DESANA
Suppléante : Arlette MARONNE

APF
France
handicap

Titulaire : Éliane RASOLI
Suppléante : Léliane VALLAT

Collège 4 : Familles

Uwaf
Familles
rurales

Titulaire : Gérald VAUDEY
Suppléant : François DEBATS

Titulaire : Maria Teresa FISSON
Suppléante : Maria BOCQUET

Collège 5 : Consommateurs

ORGE.CO

Titulaire : Micheline ROLLIN-GERARD
Suppléant : Georges BEREGI

Collège 6 : Personnes en situation de précarité

Collège 7 : Promotion qualité et sécurité de la prise en charge

ASSOCIATION
POUR LE DROIT
DE MOURIR DANS
LA DIGNITÉ

Titulaire : Christian BALOY
Suppléant : Jacques DESAUNAY

association **le liv**

Titulaire : Nathalie CHOLIN
Suppléant : Jacques PANOSSIAN

AVIAM SUD

Titulaire : Gérard GLANTZLËN
Suppléante : Christiane GLANTZLËN

Collège 8 : Territoires 84-04-05

LA LIQUE
CONTRE LE CANCER

FRANCE ALZHEIMER
& MALADIES APPARENTÉES

Titulaire : Michèle TCHIBOUDJIAN
Suppléant : Bernard HAVERBEKE

Le Bureau régional



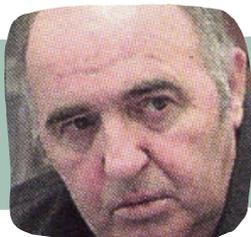
Michèle
TCHIBOUDJIAN
Collège 8



Marie Laure
LUMEDILUNA
Collège 1



Guy
REY
Collège 2



Gérard
GLANTZLÉN
Collège 7



Marie-Odile
DESANA
Collège 3



Gérald
VAUDEY
Collège 4



Les salariés permanents



Thomas
ROUX



Sylvia
LENOIR NANCI



Elsa
CHAUMEILLE GIBELLIN



3

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Les orientations stratégiques ont été initiées au niveau national avec une co-construction impliquant 33 associations différentes ainsi que 8 URAASS (Union Régionale des Associations Agréées du Système de Santé).

De ce travail ont émergé six orientations :

 OS1 Co-construire et promouvoir des parcours de santé pour chacun

 OS2 Agir pour garantir à tous une offre de soins accessible, adaptée, innovante et reposant sur un financement solidaire

 OS3 Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé

 OS4 Développer et valoriser le rôle des représentants d'utilisateurs, des patients pairs et des aidants

 OS5 Promouvoir le bien-être physique et psychique

 OS6 Défendre et accompagner les personnes isolées et/ou fragilisées dans leur parcours de santé et de soins

 *Orientations stratégiques prioritaires en PACA (Séminaire janvier 2019)*

En PACA, un sondage auprès des associations agréées et adhérentes a été réalisé en décembre 2018. Trente répondants ont participé au sondage permettant de nourrir le débat en région et d'alimenter le séminaire.

Le 18 janvier 2019 s'est déroulé le séminaire régional sur une journée de travail où 13 associations se sont rassemblées.

Lors de cette journée, les bénévoles ont travaillé à partir des orientations nationales d'une part, mais également des actions possibles issues du Plan Régional de Santé 2 (PRS) de l'Agence Régionale de Santé (ARS).



Afin d'identifier les actions menées par France Assos Santé PACA sur les orientations stratégiques, vous trouverez tout au long de ce rapport, des rappels sous forme de "pastilles".

4

NOS ACTIONS EN 2020

En Bref



La crise COVID-19



Comment ne pas parler de cette crise mondiale qui a eu un impact dans nos vies personnelles, professionnelles et surtout sur notre santé ? France Assos Santé PACA a, tout au long de cette crise et des différentes vagues, créé des outils d'information afin de vulgariser les directives parfois complexes, adapté les formations, d'ordinaire présentiels, proposé de nouvelles rencontres avec des webinaires et porté la voix des usagers au travers d'avis et de communiqués de presse.



3
Communiqués
de presse



31
Publications
Internet et
Facebook



Une
adaptabilité
et une écoute
auprès des
associations



Le numérique en santé

France Assos Santé PACA agit sur le Numérique en Santé depuis plus d'un an déjà ! Voici les actions menées :

- e-Parcours : nous sommes membres des Comités de sélection et de pilotage des solutions numériques.
- Webinaire et débats sur le numérique en santé et les objets connectés.
- Capsule, le podcast de l'ARS PACA sur le Numérique et santé.

Ces actions sont soutenues, travaillées et relayées par le Groupe de travail "e-santé" de France Assos Santé PACA composé d'élus et bénévoles.



Une
représentation
importante (e-
parcours,
webinaires,
podcast)



Des outils
et des
publications
régulières



1
Préparation
d'enquête
grand public

Webinaires

La santé sur notre territoire évolue chaque jour et nous avons pu nous en rendre compte d'autant plus lors de cette période de COVID-19. France Assos Santé PACA a souhaité parler de l'organisation de la santé sur notre région, car nous avons notre carte à jouer. Nous avons proposé des témoignages, des expériences dont les R.U. et acteurs associatifs pourront s'inspirer pour jouer à leur tour, un rôle sur NOTRE territoire.

- **VOLET 1** : Les Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT) et les Plateformes Territoriales d'Appui (PTA)
- **VOLET 2** : Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) et les Contrats Locaux de Santé (CLS)





ANIMATION ET REPRÉSENTATION

France Assos Santé PACA a proposé tout au long de l'année des rencontres variées afin de maintenir le lien, que ce soit en présentiel ou en distanciel.

Même si nous n'étions pas proches physiquement, nous avons remarqué un vrai engagement de l'ensemble de nos adhérents et des associations sur le terrain. Les chiffres ci-dessous parlent d'eux-mêmes.

Nous voulions vous en remercier !

50
10
4
1

Associations adhérentes en 2020

Réunions de bureau

Comités régionaux

Assemblée Régionale en mixte



Assemblée Régionale du 24 septembre 2020 en mixte à Marseille.

L'ensemble des membres du bureau et les membres du comité régional ont été plus qu'impliqués lors de cette année pas comme les autres. Voici le panel des représentations que nous avons pu avoir tout au long de cette année.



Ethique

- Représentation à la Cellule de soutien éthique de l'Espace de réflexion éthique PACA-Corse.
- Intervention à la journée régionale de l'éthique du numérique en santé en région PACA - Vendredi 2 octobre 2020.



Crise COVID-19

- Membre des Réunions secteur médico-social ARS PACA.
- Membre des réunions de suivi COVID-19 ARS PACA - Représentants des professionnels de ville.
- Membre du groupe représentation des usagers dans la crise sanitaire ARS PACA.
- Membre du groupe de travail cadrage régional sorties d'hospitalisation COVID ARS PACA.
- Participation au colloque National France Assos Santé le 14 septembre à Paris.



Santé Mentale



- Participation à la Réunion " Réseau Santé Mentale et formation" le 8 janvier à Paris.
- Participation à la Journée régionale « La santé mentale : l'affaire de tous » qui a eu lieu le 12 octobre à Arras.
- Animation du groupe de travail Santé Mentale France Assos Santé PACA le 6 octobre et le 17 décembre.



Numérique en santé



- Membre du Comité de sélection E-parcours le 9 et 10 juin 2020 et le 2 et 3 septembre 2020.
- Membre Comité final de sélection E-parcours le 9 septembre 2020.
- Membre du CoPil E-parcours le 4 novembre 2020.
- Participation aux assises citoyennes du numérique en santé le 19 novembre 2020.
- Travail commun avec le Grives sur l'Identifiant National de Santé en décembre 2020.



Personnes vulnérables



- Perspective d'un travail avec l'URAF PACA (Union Régionale des Associations Familiales) sur les droits de l'enfant en 2021.



Nouvelles organisations sur le territoire

- Participation à la Commission Paritaire Régionale des Communautés Professionnelles de Territoire de Santé (CPR CPTS) le 21 juillet 2020.
- Animation du réseau des R.U. du GHT 13.
- Membre du Comité d'administration de Tous à dom.
- Membre du Comité d'administration du CRES PACA.
- Membre du Comité d'administration de l'ORS PACA.
- Participations aux Réunions PTSM PACA.
- Participation à la réunion DAC organisée par l'ARS PACA le 9 mars 2020.
- Participation aux comités d'administration des PTA : Apport Santé, Pratic Santé, Ressource Santé.
- Membre de la CPTS Synapse Comtat Venaissin.
- Intervention à l'Université des patients Coursus patient expert en certificat universitaire ou diplôme universitaire, Faculté de Médecine de Marseille.



Animation des bénévoles



- Animation du Groupe de travail Personne Ressource.
- Appel à candidature sur la Capsule Com' (commission communication).
- Animation du Groupe de travail Orientation stratégique n° 5 : bien être psychique lors d'un comité régional.
- Animation du Groupe de travail Orientation stratégique n°6 "Les personnes vulnérables" lors d'un comité régional.



EXPRESSION DES ATTENTES ET PLAIDOYER

5
3
2
1

Avis donnés par France Assos Santé PACA

Communiqués de presse régionaux

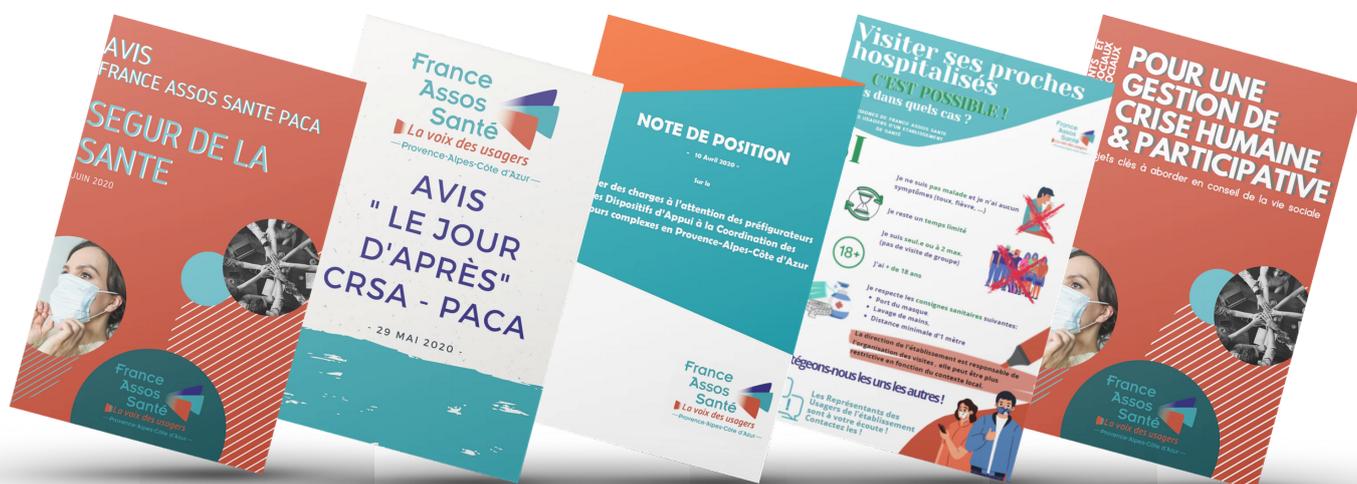
Enquêtes régionales

Plaidoyer en cours



AVIS

- Avis sur le Ségur de la santé.  
- Avis sur la CRSA, "Le jour d'après".  
- Avis sur les Dispositif d'Appui à la Coordination. 
- Avis Guide pour une gestion de crise plus humaine dans les Etablissements médico-sociaux. 
- Avis à l'ARS PACA "Visiter ses proches à l'hôpital". 





PLAIDOYER



Un plaidoyer sur l'expertise médicale a été initié en 2019 par l'association le Lien. Après plusieurs réunions de travail avec Jacques PANOSSIAN, nous avons mis en place une Commission d'Enquête et de Plaidoyer (CEP) sur l'expertise médicale. Nous souhaitons que plusieurs associations adhérentes à France Assos Santé PACA se rencontrent sur ce thème, afin de réfléchir et apprécier, ensemble, le fondement et l'intérêt de cette démarche initiée en région PACA. FAS PACA a été là, en soutien au porteur de projet.



ENQUÊTES



Mandats de Représentants des Usagers en Commissions Des Usagers 2019 – La grande enquête PACA

2016-2019, afin de faire le bilan de ces mandats avant leur renouvellement en janvier 2020, France Assos Santé PACA a souhaité interroger les R.U. en vue de connaître leur sentiment dans le but de pouvoir les accompagner au mieux dans leurs missions. Une enquête intéressante diffusée en janvier 2020.



La démocratie sanitaire en temps de crise : Etat des lieux régional Provence-Alpes-Côte d'Azur

En pleine crise sanitaire COVID-19, nous avons décidé avec 2 autres délégations régionales de France Assos Santé (Hauts de France et Pays de la Loire) d'unir nos forces en élaborant une enquête inter-régionale. Cette enquête, à visée qualitative, a eu pour but de nourrir nos relations avec les Représentants des Usagers (R.U.), d'enrichir notre plaidoyer régional, en mettant en place un circuit de mobilisation des R.U., et de recueil de leur parole sur la façon dont la crise sanitaire liée à la COVID-19 a impacté la démocratie en santé et les droits des usagers en santé.





COMMUNIQUÉS DE PRESSE

"CORONAVIRUS, où est la démocratie en santé en temps de crise sanitaire ?"



France Assos Santé PACA a appelé l'ensemble des associations de son réseau, l'ensemble des citoyens, des politiques et des professionnels de santé à travailler ensemble pour faire face à la COVID-19,

COVID-19 : Il n'y a pas de « bons » moments pour être malade, ne renoncez pas à vous soigner !



La période exceptionnelle de crise sanitaire que nous vivons dans ce contexte de pandémie de COVID-19 ne doit pas faire oublier que certains soins et examens doivent impérativement être maintenus car ils sont indispensables au regard des besoins de santé de la population.

La démocratie en santé victime du virus ?



Depuis le début de la crise sanitaire, nous constatons un affaissement des structures permettant l'expression des droits collectifs : les lieux de démocratie en santé ne fonctionnent pas comme ils le devraient. Les associations d'usagers sont peu impliquées dans les décisions de crises à l'échelle régionale et territoriale. Gérer la crise POUR nous MAIS pas SANS nous !



INFORMATION

Les moyens d'information qui se sont adaptés aux urgences de la crise et aux enjeux des usagers.

24



Articles sur le site de France Assos Santé PACA

109



Abonnements sur la page Facebook en 2020

3453



Pages vues sur le site internet de France Assos Santé PACA

2



Webinaires

61



Mise à jour de notre Flash info-COVID-19

3



Newsletters

1



Podcast

...



Enormément de documents produits, une formation à l'attention des professionnels et un article dans la revue française des affaires sociales

20



Santé Info Droits est une ligne d'informations juridiques et sociales constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé.

Elle a été créée par le Collectif Interassociatif Sur la Santé (CISS), devenu France Assos Santé, réunissant quatre-vingt cinq associations de personnes malades, âgées, retraités, en situation de handicap, de consommateurs et d'associations familiales.

01 53 62 40 30

(prix d'une communication normale)

- Lundi, mercredi et vendredi : 14h-18h
- Mardi et jeudi : 14h-20h

SANTÉ INFO DROITS S'ADRESSE À ... Toute personne confrontée à des difficultés, des doutes, des interrogations en lien avec une problématique de santé :



Les Représentants des usagers du système de santé

S'interrogeant sur leurs droits et leurs missions, le fonctionnement des instances dans lesquelles ils siègent...



Les usagers eux-mêmes

A la recherche d'informations en lien avec leurs implications d'ordre juridique ou social résultant de leur état de santé ou de celui de leurs proches.



Les professionnels médico-sociaux et/ou les intervenants associatifs

En lien avec le suivi et l'accompagnement des personnes auprès desquelles ils agissent.

3^e

Région de France à appeler la ligne Santé Info Droits

13%

Des appels traités sont en lien avec la COVID-19





FORMATION

2020 a été une année " pas comme les autres", le contexte sanitaire a entraîné plusieurs bouleversements dans notre programmation de formations et groupes d'échanges, mais nous avons pu réinventer notre démarche.

D'une contrainte, ce contexte exceptionnel est devenu pour nous une véritable opportunité. Cela a été l'occasion d'imaginer de nouveaux liens à distance et en ligne grâce à internet, qui au final, nous ont permis de diffuser plus largement nos informations, formations, et de maintenir une dynamique et mobilisation des R.U. et acteurs associatifs dans notre région.

134
18
8
41

Personnes formées

Sessions de formation

Groupes d'échanges

Associations agréées formées

Nous avons mis l'accent en 2020 sur :



Les nouveaux
R.U. venant
d'être
mandatés



L'animation
des groupes
d'échanges



Une plus
grande
diversité de
thèmes

LES DIFFÉRENTS LEVIERS DE LA FORMATION EN RÉGION PACA



La Commission Formation régionale

La commission s'est réunie au mois de mars 2020 pour:

- définir un questionnaire de recueil des besoins en formation pour élaborer le plan de formation 2021,
- valider le catalogue de formation du 1er semestre.

Au 2nd semestre, elle s'est réunie 2 fois pour analyser le recueil de besoins en formation et préparer le plan de formation 2021.

Un Recueil des besoins en formation pour la programmation 2021

Jusqu'à présent, le plan de formation était préparé en prenant en compte les demandes des participants (issues du questionnaire individuel d'évaluation des formations), des besoins perçus par FAS PACA et du budget consacré à la formation.

Pour affiner notre programmation 2021 et qu'elle se rapproche davantage des besoins et des demandes pouvant être exprimées ou ressenties, nous avons élaboré en commission formation un questionnaire de recueil des besoins qui a été diffusé en juin 2020.



Test auto-Formation "Prise de parole"

Durant la période de confinement, France Assos Santé a conçu un kit d'auto-formation sur « La prise de parole »,

Deux délégations régionales, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Hauts De France, ont participé à l'expérimentation de ce kit en le proposant à 2 groupes de représentants des usagers.

En PACA, 5 RU ont souhaité jouer le jeu et participer à cette expérience.

Ce Kit était composé de 3 chapitres comprenant des exercices pratiques d'une durée allant de 20 mn à 1h00.

- Planification sur 3 semaines : du 27 avril au 8 mai 2020 (1 chap./sem.)
- Alternance d'un suivi de groupes en visio (1h par semaine) et d'entretiens individuels par mails ou téléphone en fonction des besoins.

Ce kit a été par la suite proposé aux autres délégations de France Assos Santé pour qu'elles puissent l'intégrer dans leur programmation



LE PODIUM DES ASSOCIATIONS LES PLUS FORMÉES



Parce que votre avis compte et nous aide à avancer sur notre offre de formation, nous voulions mettre à l'honneur les retours des Représentants des Usagers tout au long de l'année 2020.

"C'est en participant à une formation que l'on découvre notre énorme besoin de formation."

"Formation adaptée avec une bonne pédagogie."

R.U. ayant participé à des formations au 1er trimestre

"Merci à vous d'avoir organisé cette réunion fort intéressante et très utile."

R.U. ayant participé à un Groupe d'échange en Visio

"Un grand MERCI pour ces ateliers & formations ! c'était vraiment très intéressant, ils m'ont donné confiance dans mon rôle de R.U. Je suis beaucoup plus à l'aise."

R.U. participant aux ateliers formation en ligne

France Assos Santé

La voix des usagers

— Provence-Alpes-Côte d'Azur —

France Assos Santé est le nom choisi par l'Union Nationale des Associations Agréées d'Usagers du Système de Santé afin de faire connaître son action comme organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts. Forte d'une mission inscrite dans le code de la santé publique via la Loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé a été créée en mars 2017 à l'initiative de 72 associations nationales fondatrices, en s'inscrivant dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte.

Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voix puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

Plus de 50 associations en Provence-Alpes-Côte d'Azur



France Assos Santé PACA

31 TER, Chemin de Brunet 13 090 - AIX-EN-PROVENCE

Tél. : 04 86 91 09 25