



Inscription obligatoire

## Renseignements

France Assos Santé Centre-Val de Loire

Tél. 02 38 80 88 92

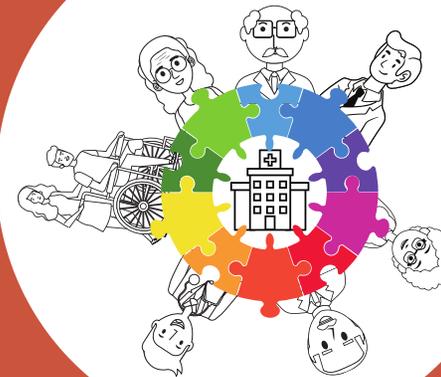
[centre-valdeloire@france-assos-sante.org](mailto:centre-valdeloire@france-assos-sante.org)

## WEB-CONFÉRENCE

# La nouvelle certification des établissements de santé :



## Quelle implication pour les représentants des usagers ?



accès  
web-conférence



100% facile  
sans installation



smartphone • tablette • PC

Une web-conférence  
organisée par

Lundi **14**  
juin 2021

# Programme

**matin**  
**9h – 12h**

**9h • Accueil \***

**9h30 • Introduction**

Danièle DESCLERC-DULAC, Présidente France Assos Santé Centre-Val de Loire  
Alexis VERVIALLE, Conseiller technique santé France Assos Santé

**10h-10h10 • France Assos Santé Centre-Val de Loire et son partenariat avec la SRA Qualiris en région**  
Présentation de la SRA Qualiris  
Brigitte LECOMTE, Responsable SRA Qualiris

**10h10-11h • La nouvelle Certification : les incontournables**  
Isabelle JAFFRENNOU, Chargée de mission SRA Qualiris

**11h-11h20 • Le RU, son rôle dans la nouvelle certification**  
Chantal CATEAU, R.U. France Assos Santé Centre-Val de Loire, membre de la commission certification à la Haute Autorité de Santé (HAS)

**11h20-12h • Échanges avec les représentants des usagers**  
Posez vos questions à l'inscription et en direct sur le fil de discussion



Notre équipe est à la disposition des représentants des usagers pour les éventuelles difficultés de connexion au **07 56 34 10 17** et au **06 25 47 07 31**

dès 9h et 13h45.

**après-midi**  
**14h – 16h**

**13h45 • Accueil \***

**14h-14h30 • Témoignage de la Clinique Belle Allée, 1er établissement de la région visité pour la nouvelle certification**  
Véronique BLY, Directrice de la Clinique Belle Allée à Chaingy et de la Clinique Pont de Gien

**14h30-14h45 • Témoignage d'un représentant des usagers**  
Jacques PORTIER, Président de la Commission des usagers et Forum des Usagers du CHRU de Tours

**14h45-15h45 • Le patient traceur, une méthode des Évaluations des Pratiques Professionnelles (E.P.P.)**  
Sa place dans la certification.  
Dr Sylvie TOUQUET-GARNAUD, Médecin qualité, coordonnateur des E.P.P. au CHR d'Orléans, expert-visiteur à la HAS (médecin centré patient traceur)

**15h45-16h • Échanges avec les représentants des usagers**  
Posez vos questions à l'inscription et en direct sur le fil de discussion

**16h • Conclusion**

**Danièle DESCLERC-DULAC**

Présidente France Assos Santé Centre-Val de Loire