

La Santé 2.0 ?

les Habitants de PACA se confient...

Sondage Viavoice pour France Assos Santé Provence-Alpes-Côte d'Azur¹

Le numérique prend de plus en plus de place dans nos vies, et les préoccupations s'accroissent autour des applications mobiles ou des piratages de données en santé à l'hôpital...

En PACA, les autorités de santé sont très impliquées dans la mise en place d'un numérique en santé co-construit. France Assos Santé a recueilli la parole des habitants de la région sur cette thématique... Nous vous livrons leur voix...

Une faible utilisation du numérique en santé sauf pour contacter son professionnel...

Seuls **13 %** des habitants de la région PACA se définissent comme des utilisateurs réguliers convaincus, contre **34 %** d'entre eux qui se déclarent non-utilisateurs d'outils/fonctionnalités.

Tous s'accordent sur les aspects pratiques du numérique qui simplifie le parcours de soins et facilite l'accès aux professionnels de santé, à l'image de la prise de rendez-vous. Près de **7 habitants sur 10 déclarent avoir déjà pris rendez-vous en ligne**, et parmi eux, **1 sur 2 déclarent l'avoir fait plusieurs fois**. La téléconsultation, elle, est boudée, car seul **1 habitant sur 10 a déjà eu un rendez-vous médical en téléconsultation**.

Une absence d'automatisme plutôt qu'une opposition franche...

Parmi les non-utilisateurs, **un quart des répondants** déclarent ne pas avoir le réflexe d'utiliser les outils numériques, sans pour autant y être opposés. On observe surtout un manque de connaissance en la matière comme le **Dossier Médical Partagé (6 habitants sur 10 en ont entendu parler, mais seul un quart d'entre eux l'ont ouvert)** ou encore les nouveaux outils du numérique comme l'Espace numérique en santé, l'Identifiant Numérique en Santé. **Seuls 2 répondants sur 10** déclarent les connaître.

Oui pour une Santé 2.0, mais sous conditions...

Les utilisateurs en PACA sont favorables à l'utilisation de ces outils, mais restent vigilants.

- ⇒ **1 répondant sur 10 a déjà annulé ou reporté des soins en raison de l'obligation de prendre un rendez-vous en ligne ou de recourir à la téléconsultation.**
- ⇒ Plus de la moitié des habitants pensent que le numérique **dégrade les relations entre patients et professionnels de santé, jusqu'à accentuer l'isolement de certaines personnes (pour 7 habitants sur 10)**. Un tiers des personnes interrogées pensent au contraire que le numérique contribue à créer du lien.

France Assos Santé invite les pouvoirs publics d'une part à sensibiliser et accompagner les usagers pour qu'ils puissent se saisir du numérique en santé de demain, d'autre part à veiller à la formation des professionnels de santé à l'utilisation d'un numérique respectueux de tous. Il est essentiel de construire la santé 2.0 de demain en garantissant le respect de la vie privée et de la sécurisation des données.

[Télécharger le rapport complet ICI](#)

Contact presse :

Thomas ROUX – Coordinateur régional
06 25 47 31 93 - troux@france-assos-sante.org

¹ Interviews réalisées par téléphone du 13 au 23 janvier 2021 auprès d'un échantillon de 600 personnes, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus, habitant dans la région PACA.