

LES FORMATIONS DU 1ER TRIMESTRE SONT LÀ!

Avosmarques, Prêt, Feu, Partez!

Les formations du premier trimestre sont enfin là !

Nous avons élaboré un calendrier adapté à vos besoins pour le premier trimestre afin de vous proposer chaque semaine une nouvelle thématique.

Les conditions sanitaires ne nous permettent pas encore de nous retrouver autour d'un café, alors nous vous proposons de le boire avec nous en visio !

Les inscriptions sont à présent ouvertes, n'hésitez pas à cliquer sur les boutons " JE M'INCRIS".

A très bientôt, en ligne.

*Merci pour
votre participation !*

*Les élus et l'équipe
France Assos Santé PACA*



16 Février 2021 / 10h - 11h30

Semaine 7

ATELIER

THÉMATIQUE :

Obtenir les plaintes
et les réclamations
en CDU

Durée : 1h30

Objectif : Lever les freins à l'obtention des plaintes et réclamations ; Répondre aux arguments de l'établissement qui vous en refuse l'accès.

Public concerné : Représentants des usagers n'arrivant pas à avoir accès aux plaintes et réclamations ayant suivi un atelier ou la formation sur l'analyse des plaintes et réclamations



23 Février 2021 / 10h - 12h00

Semaine 8

GROUPE

D'ÉCHANGE

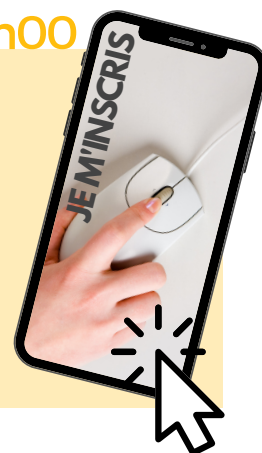
THÉMATIQUE :

Journée Européenne
des Droits en Santé

Durée : 2h00

Objectif : Partager et analyser ensemble des situations vécues dans vos missions de R.U. sur « les Non-recours aux soins : renoncement, report ou refus de soins »

Public concerné : Représentants des Usagers issus d'une association adhérente (à jour de cotisation), R.U. souhaitant proposer un stand ou une action d'information autour de la JEDS 2021



02 Mars 2021 / Journée

Semaine 9

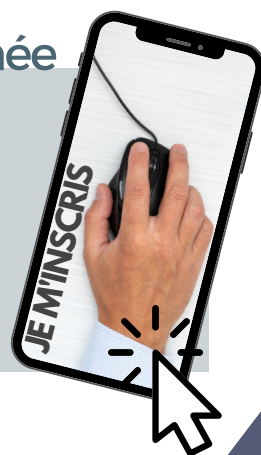
FORMATION EN
VISIO :

La CDU, vue
d'ensemble

Durée : 3 temps d'1h30 (visio - individuel - visio)

Objectif : Identifier le rôle et les missions de la Commission des usagers ; Comprendre le fonctionnement de la CDU ; Mieux cerner le rôle du R.U. et son approche spécifique, au niveau individuel et au niveau collectif.

Public concerné : Représentants des Usagers débutants



11 Mars 2021 / 10h - 12h00

Semaine 10

GROUPE

D'ANALYSE DE
PRATIQUES

Durée : 2h00

Objectif : Partager et analyser ensemble des situations vécues dans vos missions de R.U.

Public concerné : Représentants des Usagers issus d'une association adhérente (à jour de cotisation)



17 Mars 2021 / Journée

Semaine 11

ATELIER

Découverte R.U. en Avant !

Durée : 3 temps d'1h30 (visio - individuel - visio)

Objectif : Faire connaissance avec France Assos Santé ; Découvrir les ressources humaines, documentaires et pédagogiques de FAS, au national et en région ; L'environnement de votre mandat, et quelques premiers repères pour votre action

Public concerné : Représentants des Usagers débutants



22 Mars 2021 / 10h - 11h30

Semaine 12

ATELIER

THÉMATIQUE :
Le R.I. efficace de la CDU

Durée : 1h30

Objectif : Connaître les règles de la commission des usagers pour construire un Règlement Intérieur ; Analyser et enrichir le règlement intérieur de la commission des usagers de son établissement.

Public concerné : Représentants des Usagers en CDU



30 Mars 2021 / Journée

Semaine 13

2 ATELIERS
THÉMATIQUES :
Les indicateurs de la CDU, pour améliorer la qualité

La recommandation, outil d'amélioration de la qualité en CDU

10h - 12h00

Durée : 2h00

Objectif : Utiliser l'indicateur pour améliorer la qualité et la sécurité des soins.

Public concerné : Représentants des Usagers en établissement de santé

14h - 16h00

Durée : 2h00

Objectif : Définir une recommandation efficace en CDU ; Participer à l'élaboration d'une recommandation en commission des usagers.

Public concerné : Représentants des Usagers en établissement de santé ayant suivi l'atelier sur les indicateurs

