

Recueil des besoins en formation - Juin 2020

France
Assos
Santé
La voix des usagers
— Provence-Alpes-Côte d'Azur —



HORIZON 2021

Un questionnaire en ligne

Nous souhaitons construire le plan de formation 2021 à l'image des RU et acteurs associatifs qui en bénéficieront, et ainsi répondre au plus près de leurs attentes.

La Commission Formation régionale a élaboré un questionnaire en ligne via l'outil Framiforms pour recueillir ces besoins.

Les 20 questions nous ont permis de :

- Mieux connaître notre public cible,
- Identifier les domaines de compétences et les thématiques qu'ils souhaitent aborder en formation,
- Connaître les modalités de formation les plus adaptées.

Le questionnaire en ligne a été diffusé au cours du mois de juin 2020.

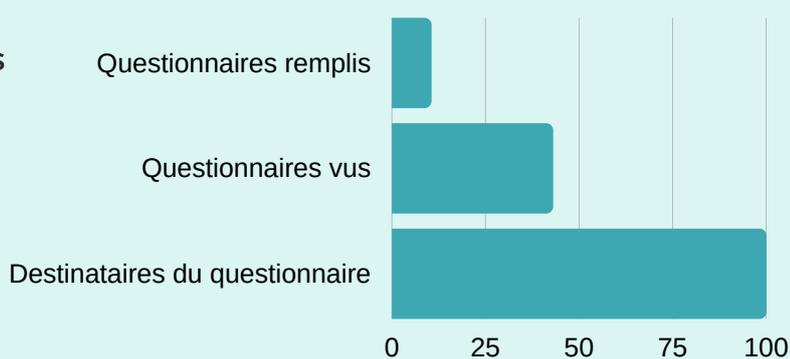
Les informations ainsi partagées ont été stockées dans la plus stricte confidentialité et ont été traitées de manière statistique.



Profil des répondants

Le questionnaire en ligne a été diffusé à 2 reprises à 447 RU et acteurs associatifs de notre annuaire, 43% (soit 192 personnes) ont vu le mail et

10,5% ont rempli le questionnaire (soit 47 personnes)

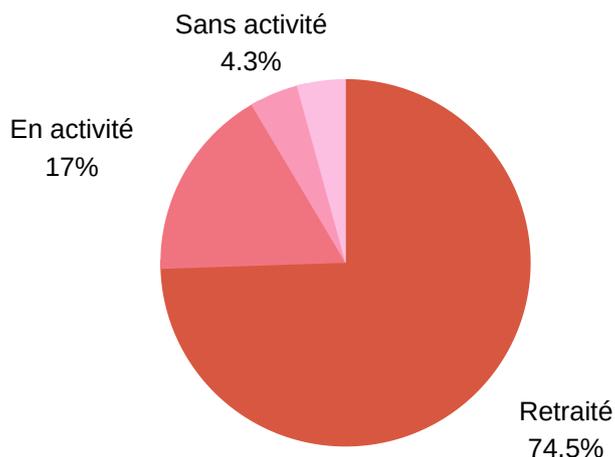


74,5% de retraités

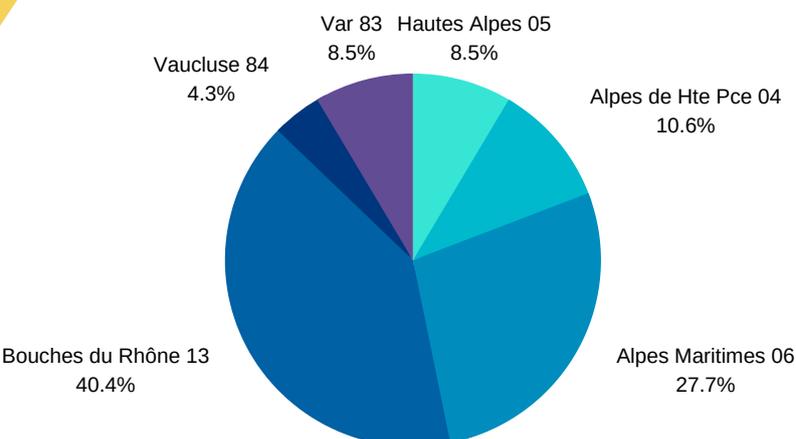
52,3% issus de la Santé/social

40,4 % originaires des Bouches du Rhône

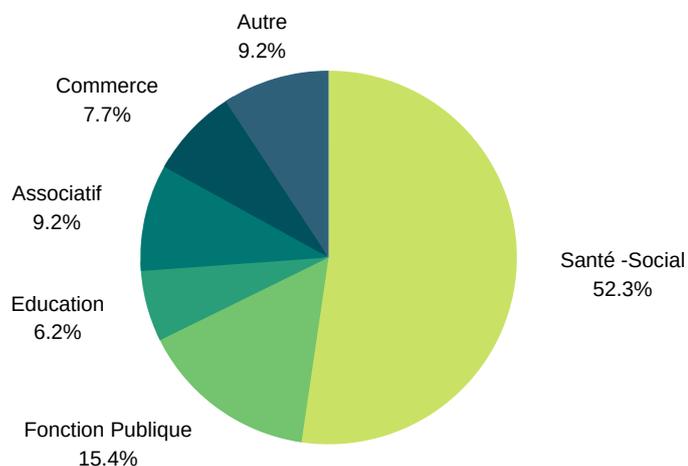
Situation professionnelle actuelle



Département de résidence



Principal secteur d'activité

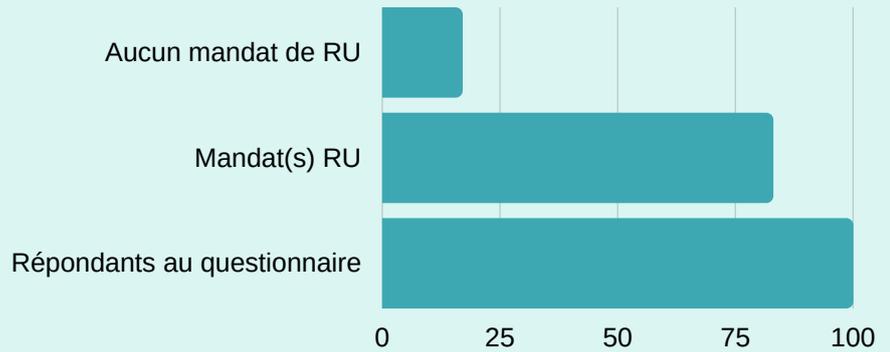


RU or not RU

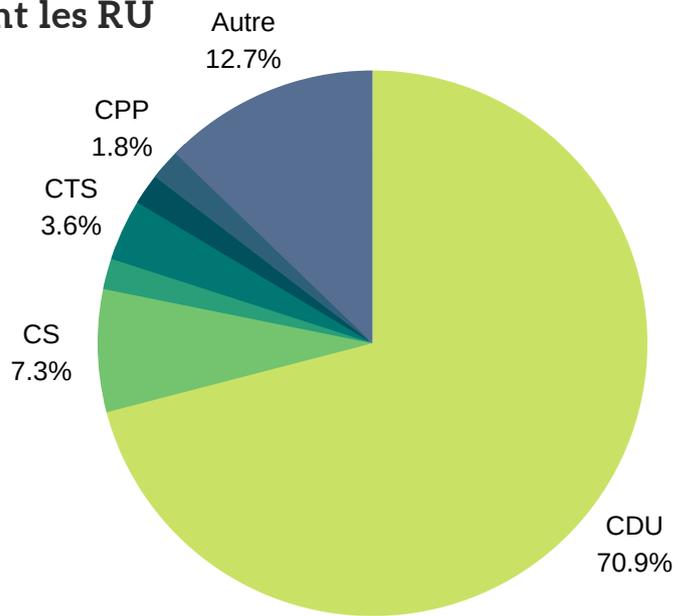
Parmi les 47 répondants au questionnaire,

39 personnes ont un ou plusieurs mandats de RU

et 8 n'ont aucun mandat de RU

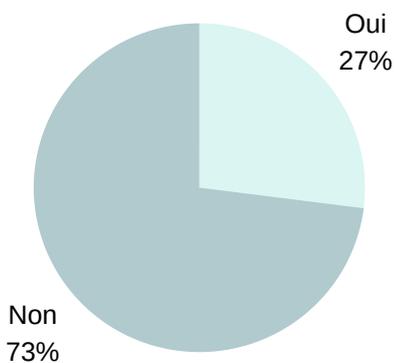


Les instances où siègent les RU



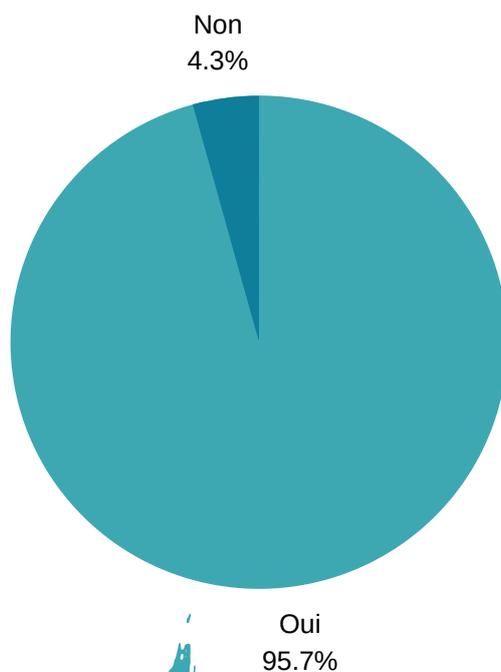
Les 39 personnes ayant un mandat de RU sont en CDU, et 10 d'entre eux en ont la présidence

RU Président de CDU ?

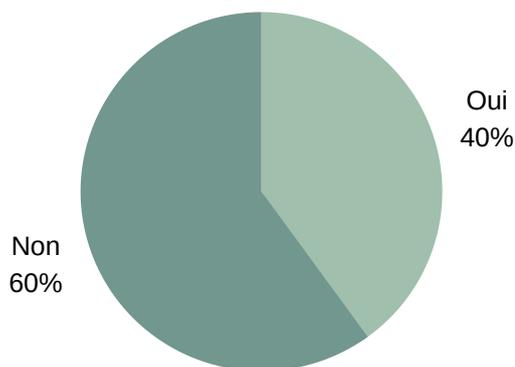


Participation antérieure aux formations

Avez vous déjà participé à une formation proposée par France Assos Santé ?



Si oui, auriez vous besoin d'approfondir ou refaire une formation déjà suivie?



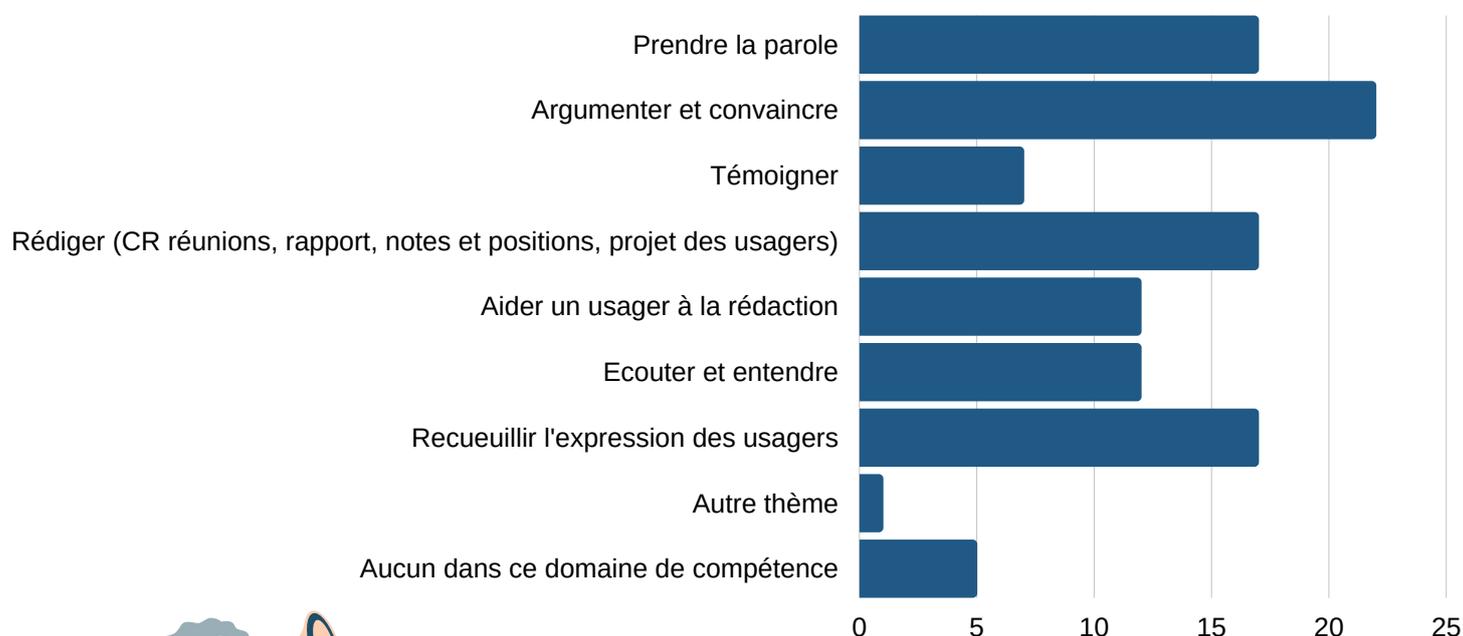
Parmi les 45 personnes ayant déjà suivi une formation; 14 d'entre elles ont besoin d'un approfondissement ou de la refaire



Domaine de Compétences :

"Communication et transmission"

Sur quels thèmes souhaiteriez-vous être formés dans ce domaine de compétences (plusieurs choix possibles) ?

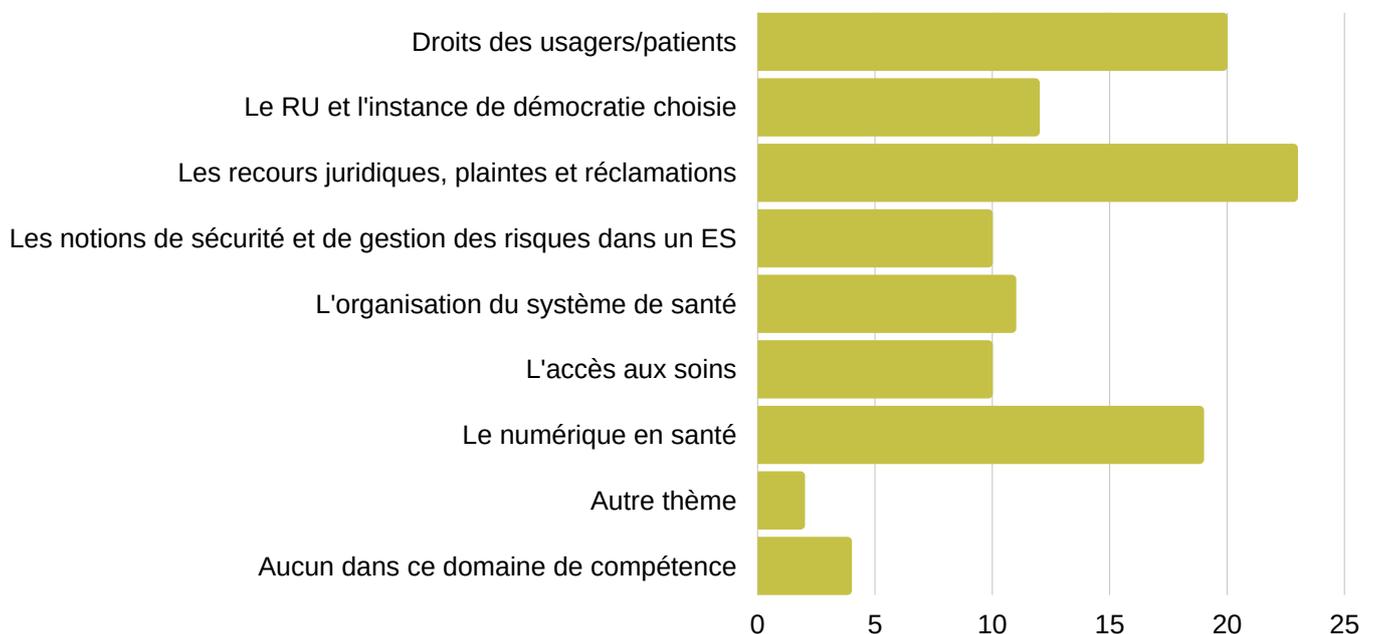


**Le thème
"Argumenter et convaincre"
arrive en tête**

Domaine de Compétences :

"Organisation et réglementation de la santé"

Sur quels thèmes souhaiteriez-vous être formés dans ce domaine de compétences (plusieurs choix possibles) ?



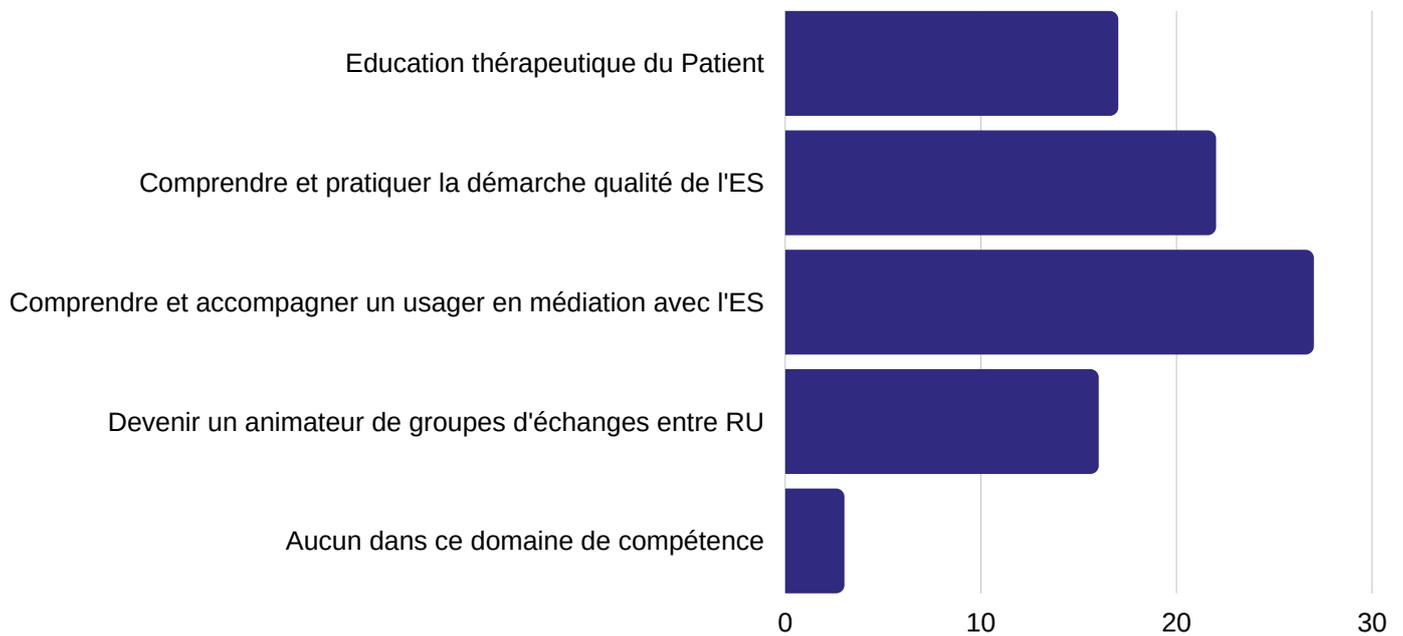
1er : "Recours juridiques, plaintes et réclamations"
2ème : "Droits des usagers/patients"
3ème : "Le numérique en santé"



Domaine de Compétences :

"Spécifiques"

Sur quels thèmes souhaiteriez-vous être formés dans ce domaine de compétences (plusieurs choix possibles) ?



1er

"Accompagner usager en médiation"

2ème

"Démarche qualité"

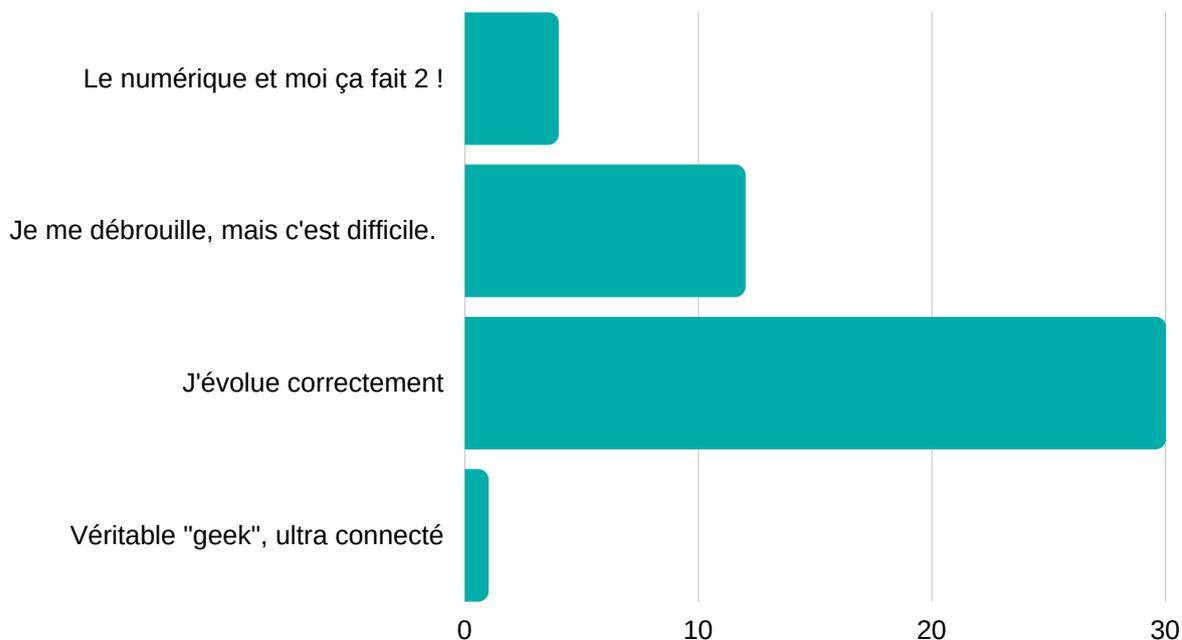
3ème

"Education Thérapeutique du Patient"

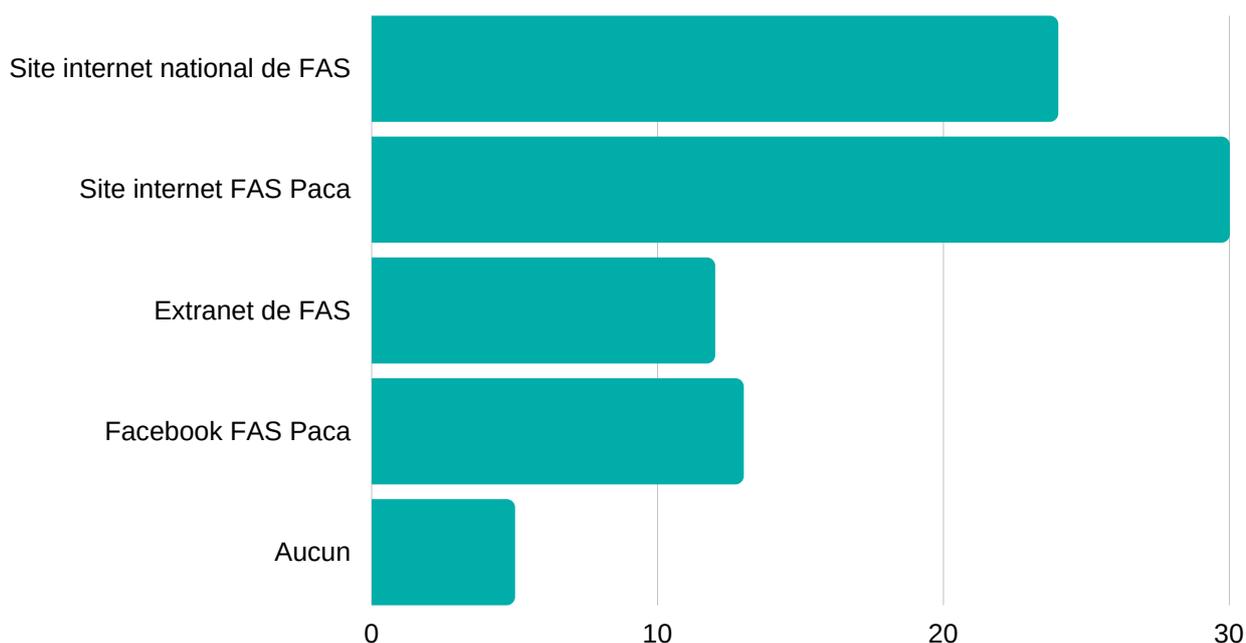


Le numérique/informatique et la formation

Quel utilisateur informatique/numérique pensez-vous être ?

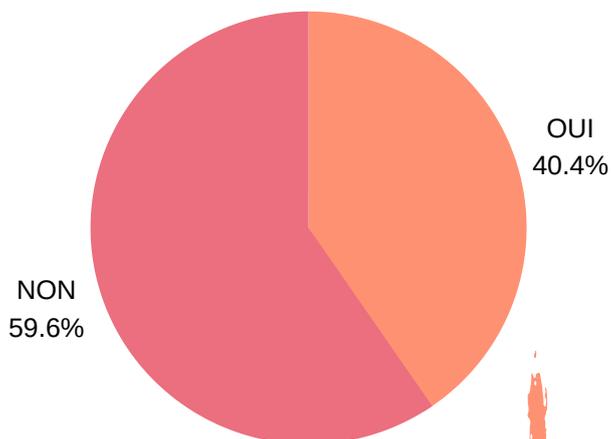


Quel outil numérique de France Assos Santé utilisez-vous ?



L'extranet de France Assos Santé

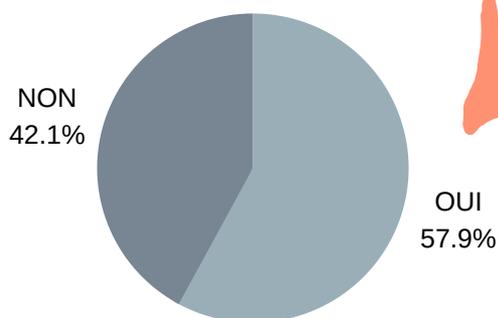
Connaissez-vous l'extranet de France Assos Santé ?



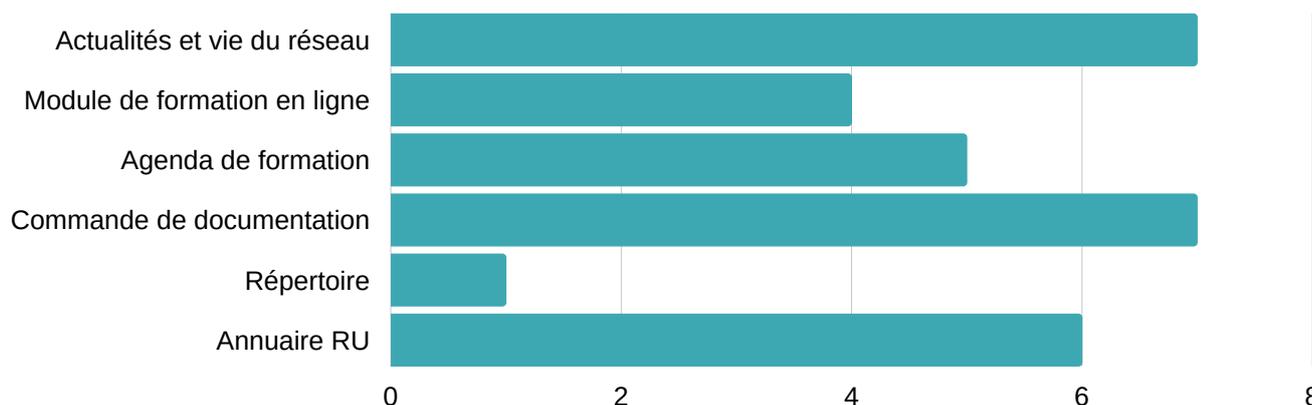
Parmi les 19 personnes qui connaissent l'extranet, 12 l'utilisent



Avez-vous vos codes personnels pour accéder à l'extranet ?



Quelles fonctionnalités de l'extranet utilisez-vous ?



Modalités de formation

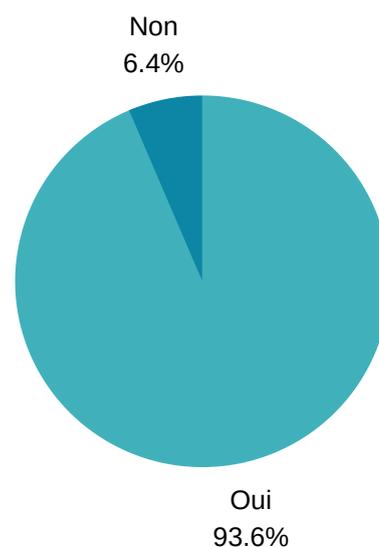
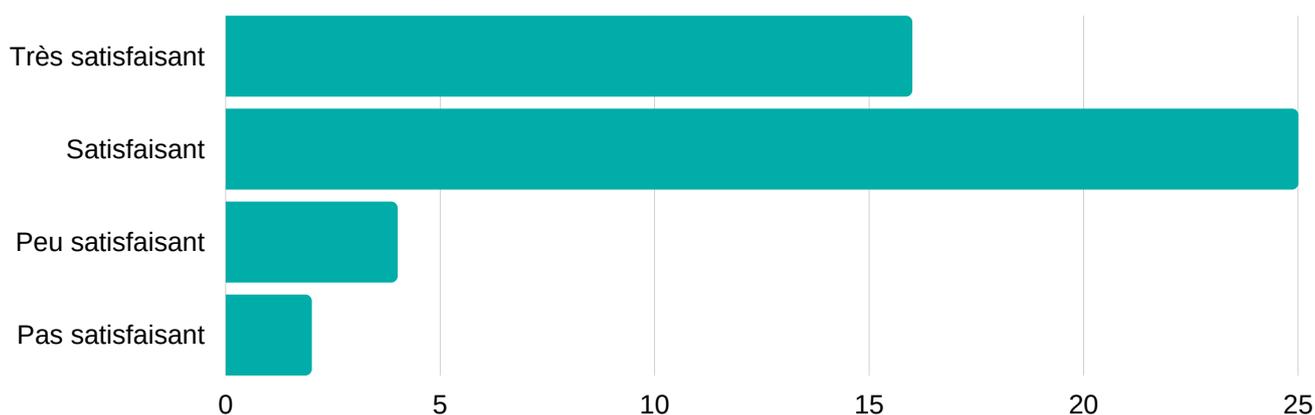
Les modalités de formation qui conviennent le plus ?

- 1 En groupe de 8-15 pers. avec un formateur (présentiel)
- 2 En groupe d'échanges et de partage d'expériences entre pairs avec un animateur
- 3 A distance en petit groupe avec un formateur
- 4 A distance en autonomie avec un module de formation sur internet (e-learning de FAS)
- 5 Tutorat ou parrainage

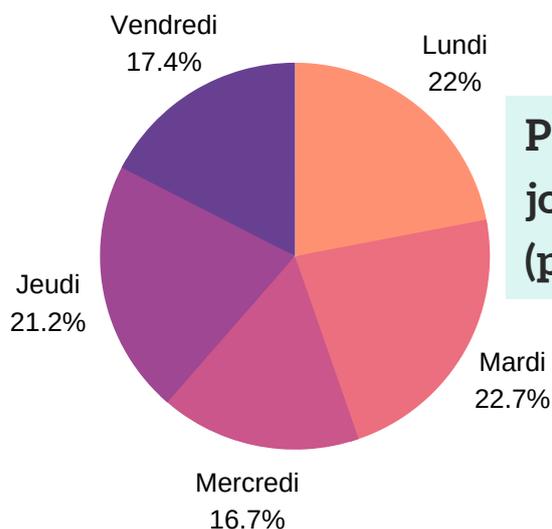


L'organisation des formations en Paca

Etes-vous satisfait du choix des villes où sont actuellement faites les formations ? (Marseille, Toulon, Sisteron, Avignon, Nice) ?



Avez-vous la possibilité de venir aux formations pendant les vacances scolaires ?



Pour participer à une journée de formation, quel jour de la semaine vous conviendrez le mieux ? (plusieurs choix possibles)