

AVIS  
FRANCE ASSOS SANTE PACA

# SEGUR DE LA SANTE

JUIN 2020



France  
Assos  
Santé

*La voix des usagers*

— Provence-Alpes-Côte d'Azur —

# AVANT- PROPOS



*En vertu de la Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé et l'Article L. 1114-6. 1er, " L'Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé est habilitée à donner ses avis aux pouvoirs publics sur les questions relatives au fonctionnement du système de santé et leur proposer les mesures qui paraissent conformes aux intérêts matériels et moraux de ses membres".*

C'est en démocrate que France Assos Santé PACA se positionne sur le Ségur de la santé. Associé au niveau national comme garant de la parole des usagers, nous souhaitons livrer en région PACA nos propositions même si l'Agence Régionale de Santé ne nous a pas officiellement invité à cela.

## Cette réforme doit se faire pour les patients et avec les patients !

Chacun doit être reconnu dans sa capacité à contribuer à l'arbitrage des choix collectifs qui vont tous nous impacter, car nous sommes tous des usagers du système de santé.

Pour France Assos Santé PACA, ce Ségur aurait dû être plus long et plus concerté. Malgré ce délai, nous portons la voix des usagers au travers de cet avis co-construit. Vous trouverez nos réflexions sur un système de santé qui doit se fixer comme objectif de répondre aux attentes et aux besoins des citoyens, quel que soit son territoire de vie.

Pour approfondir nos 15 propositions, nous vous invitons à nous contacter directement.

Les membres du bureau  
de France Assos Santé PACA

# NOS 15 PROPOSITIONS



## Pilier n°1 : Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent

- 1 Faire sens entre médico-social et sanitaire : Faire en sorte que les soignants fasse un stage obligatoire dans les deux domaines,
- 2 Intégrer le Patient formateur dans le cursus de tous les professionnels de santé,
- 3 Reconnaître les métiers du grand âge aussi bien en institution qu'au domicile,

## Pilier n°2 : Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins

- 4 Conditionner une partie des financements à la mise en place d'une démarche d'amélioration continue basée sur l'expérience des patients et de leurs aidants,
- 5 Réfléchir à un juste dimensionnement du système de santé permettant la réponse aux crises et aux soins courants : Il n'y a pas de « bons » moments pour être malade,
- 6 Faire de la prévention et du dépistage une priorité,
- 7 En finir avec la pénurie de médicaments et de vaccins,



# NOS 15 PROPOSITIONS



## Pilier n°3 : Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes ... et des patients

- 8 Faire perdurer et amplifier la simplification mise en place lors de l'épisode COVID 19 pour l'accès aux droits (ouverture de droit, renouvellement, téléconsultation/télésoin),
- 9 Privilégier la dimension territoriale, en favorisant la coordination de proximité AVEC les usagers,

- 10 Construire une instance régionale plus largement représentative et souveraine ...,
- 11 Améliorer la gestion de crise,
- 12 Constuire un médico-social plus respectueux de la dignité humaine,
- 13 Repenser l'éthique en temps de crise sanitaire avec les usagers,



## Pilier n°4 : Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers

- 14 (Re) donner leur juste rôle aux instances de démocratie en santé... et s'appuyer sur les associations d'usagers,
- 15 Privilégier la dimension territoriale, en favorisant la coordination de proximité AVEC les usagers.

France Assos Santé est le nom choisi par l'Union Nationale des Associations Agréées d'Usagers du Système de Santé afin de faire connaître son action comme organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts. Forte d'une mission inscrite dans le code de la santé publique via la Loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé a été créée en mars 2017 à l'initiative de 72 associations nationales fondatrices, en s'inscrivant dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte.

Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voix puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

*Plus de 42 associations en Provence-Alpes-Côte d'Azur*



**France Assos Santé PACA**

31 TER, Chemin de Brunet 13 090 - AIX-EN-PROVENCE  
 Tél. : 04 86 91 09 25 / Mail : [paca@france-assos-sante.org](mailto:paca@france-assos-sante.org)  
 Site : [paca.france-assos-sante.org](http://paca.france-assos-sante.org) / Facebook : FranceAssosSantéPACA