

CORONAVIRUS : où est la démocratie en santé en temps de crise sanitaire ?

France Assos Santé PACA, face à l'épidémie de COVID-19 souhaite appeler les associations de son réseau, l'ensemble des citoyens, des politiques et des professionnels de santé à travailler ensemble pour faire face à ce virus. En adoptant un comportement responsable et solidaire, nous pourrions avancer vers une nouvelle dynamique de la démocratie en santé en temps de crise sanitaire.

La communication, la clé d'une coopération réussie : les usagers et les associations de patients ne sont pas ou peu représentés dans cette crise sanitaire, nous souhaitons faire bouger les lignes ensemble

Trop d'information, tue l'information ! Dans cette période de troubles, les usagers confinés à leur domicile se posent des questions sur leur quotidien, « suis-je malade ? », « je me sens fragile, pourquoi aller travailler et risquer ma vie ? »...

Dans un monde où de nombreuses informations circulent sans pouvoir être toujours vérifiées, nous souhaitons replacer légitimement l'utilisateur aux côtés des professionnels et des politiques dans cette crise. Mais où sont les associations de patients, où sont les usagers ?

Ils sont là, présents, à oeuvrer pour plus d'équité, de solidarité et d'écoute... mais restent invisibles.

Aujourd'hui, France Assos Santé PACA porte leurs voix !

Un outil simple, une meilleure collaboration, au profit de l'ensemble de notre région

Face la forte augmentation en région PACA de personnes infectées, mercredi soir 1.927 cas contre 1.595 mardi, face aux manques, aux pénuries ... France Assos Santé oeuvre tous les jours sur notre territoire pour informer les usagers, veillez à ce que leurs droits soient respectés dans le contexte si particulier d'une crise sanitaire.

Nous avons créé avec les associations de patients :

- **Des fiches infos simples et lisibles par tous et pour tous**, qui sont à disposition sur notre site,
- Nous informons les représentants des usagers, de leur rôle primordial au sein de l'établissement où ils siègent.

La démocratie en santé se fait discrète, mais plus la situation est grave et plus la démocratie en santé doit s'exprimer ! Nous proposons aux professionnels de santé, aux politiques, notre participation sous toute forme possible dans le cadre de notre mission de défense des usagers du système de santé.

Au nom des associations que nous représentons, nous adressons toute notre gratitude à tous ceux qui sont en première ligne dans la lutte contre le Covid-19.

Nous ne devons pas oublier, mais capitaliser pour avancer...

La prévention en santé nous fait défaut, les politiques ont malheureusement mis de côté depuis trop longtemps cet aspect de la santé publique et nous en payons en partie le prix aujourd'hui.

Les gestes « barrières » sont des comportements quotidiens que chaque Français devrait connaître et appliquer. On voit la difficulté des Français à comprendre dans un contexte de peur et de repli sur soi, les mesures prises par le gouvernement, qui elles-mêmes ont pu apparaître contradictoires. Tout va très vite et l'utilisateur n'a parfois pas le temps de comprendre, de s'approprier et d'appliquer ce que nos politiques décident pour nous. **Nous demandons que les usagers soient automatiquement intégrés au travers de notre union sur les plans de gestion de crise tant au national qu'en région, afin que les décisions soient prises ensemble.** Les Agences Régionales de Santé ne doivent pas oublier les acteurs de la démocratie en santé, nous sommes un maillon de la chaîne et ensemble nous ferons en sorte de la rendre plus solide.

CONTACT PRESSE

Thomas ROUX, Coordinateur Régional

Tél. : 06 25 47 31 93 · troux@france-assos-sante.org



France Assos Santé, une entité nationale pour faire entendre la voix de tous les usagers du système de santé

France Assos Santé est le nom choisi par l'**Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé** (UNAASS) comme organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts.

Avec son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé donne un cadre statutaire aux 72 associations nationales fondatrices de poursuivre la mobilisation collective menée depuis près de 20 ans, **reconnue et légitimée par la loi**.

En national comme en région, la défense et la participation des malades et des usagers du système de santé aux décisions qui les concernent sont les deux piliers de son action.

Pour garantir ces fonctions, les missions de France Assos Santé sont principalement **d'informer** le public sur des questions juridiques et sociales, de **former et soutenir** les associations agréées, de **donner et rendre des avis** auprès des pouvoirs publics et des organismes publics et privés du système de santé, d'assurer la **représentation des usagers** dans les différentes instances auxquelles ils sont invités à siéger et **d'engager des plaidoyers** à partir de l'expression citoyenne des usagers, de leurs attentes et de leurs besoins.

L'analyse de la politique nationale de santé détermine les fondements de son action, aussi bien en national qu'en région. Pour les années à venir, les chantiers prioritaires visent principalement à :

- Promouvoir les parcours de santé pour chacun
- Garantir à tous une offre de soins accessible, adaptée et reposant sur un financement solidaire
- Défendre et accompagner les personnes isolées et fragilisées dans leur parcours de santé et de soins
- Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé
- Développer et valoriser le rôle des représentants des usagers, patients-pairs et des aidants
- Promouvoir le bien-être physique et psychique
- Co-construire avec les professionnels des indicateurs de résultats utiles en matière de qualité, sécurité et pertinence des soins.

L'organisation France Assos Santé en Provence-Alpes-Côte d'Azur

En tant que délégation régionale de l'UNAASS, dites URAASS, France Assos Santé PACA se compose d'une antenne sur Aix-en-Provence. Aujourd'hui c'est près de **40 associations agréées** en santé qui la composent, **422 Représentants des Usagers (R.U.)** qui siègent en Commission des Usagers des établissements de santé de Provence-Alpes-Côte d'Azur et un grand nombre de bénévoles engagés sur l'ensemble du territoire.

