



R.U. ou Professionnel
d'établissement de santé,

Vous avez sûrement plein d'idées en tête,

Vous aimeriez partager votre expérience
JEDS ?

Votre nature curieuse vous amène à
vouloir réfléchir avec nous sur
la **JEDS 2020** ?

Rejoignez le mouvement en
contactant

France Assos Santé Paca

Au 04 86 91 09 25

Ou par mail

paca@france-assos-sante.org

JOURNEE EUROPEENNE DE **VOS DROITS** EN SANTE

JEDS 2019 en PACA
Bilan des Evènements





Nos Objectifs JEDS

En France, le **4 mars 2002**, la « **Loi Kouchner** » reconnaît deux types de droits à la personne malade : **droits individuels et droits collectifs**. Elle traduit l'idée de rendre le **patient acteur de sa santé**.

En Europe, la même année, **Active Citizenship Network**, association de citoyens européens, rédige une **Charte européenne des droits des patients**. Elle proclame **14 droits qui visent à garantir « un niveau élevé de protection de la santé humaine »**.

France Assos Santé Provence – Alpes – Côte d'Azur se mobilise pour **informer et sensibiliser tous les acteurs de la santé** (grand public, professionnels de santé, associations, etc.) sur les droits des usagers et en particulier sur leurs représentants, le contenu de leurs missions et la façon dont ils peuvent être saisis.

Quelques chiffres clé de la JEDS Paca 2019

- ✓ 45 Représentants d'usagers participants
- ✓ 200 Usagers sensibilisés
- ✓ 21 Etablissements de santé participants
- ✓ 110 Professionnels sensibilisés



Nos Outils JEDS diffusés

En **2019**, nous avons diffusé gratuitement à la demande des RU et des établissements de santé de PACA divers **outils de promotion de la JEDS** :



65 affiches et
400 flyers
annonçant l'évènement JEDS



670 Dépliants sur le thème d'actualité du
Dossier Médical Partagé
« Comment ouvrir son DMP ? »



110 quizz
sur les droits individuels et collectifs de l'usager
du système de santé, outil ludique et pratique conçu pour
les RU, et utilisé comme véritable support d'échanges
avec le public/professionnel

France Assos Santé PACA a également conçu et mis à disposition des RU des **roll-up** (panneaux de communication verticaux) sur la Journée Européenne des Droits en Santé **valorisant le rôle des représentants des usagers, acteur de la démocratie en santé et permettant de susciter des vocations auprès des usagers**.

Les Actions JEDS

Points d'information/ Stand : autour des notions clés animés par les bénévoles et les professionnels qui le souhaitent, leur principale mission est de répondre aux questions des visiteurs et du personnel de l'établissement.

Conférence : sur les droits des usagers au sens large, une notion bien précise sur un sujet libre, les possibilités sont vastes et illimitées !

” La JEDS 2019 a été l'occasion de :

Rencontrer France Assos Santé Paca et échanger sur des nouveaux projets. Constaté que la plupart des usagers ne connaissent pas l'existence de la charte et des représentants des usagers.

R.U. Hôpital Embrun ”



Les initiatives des RU et des établissements de santé :

- ✓ Visites de patients dans certains services,
- ✓ Ateliers autour du quizz,
- ✓ Invitation de partenaires pour l'animation d'atelier thématique
- ✓ Plusieurs stands d'information dans un même établissement

Les Moments JEDS

La date officielle est le 18 Avril, mais nous avons proposé aux représentants d'usagers et aux établissements de santé une mobilisation **entre le 18 avril et le 12 mai 2019** lors d'une journée choisie à leur convenance. Certains événements se sont même déroulés au mois de juin.

L'essentiel était de **réfléchir et de choisir le jour le plus propice pour communiquer sur les droits des usagers.**

Quelques témoignages : La JEDS a été l'occasion de ...



” *Montrer aux professionnels la détermination des RU à informer les patients et leur entourage sur leurs droits en matière de santé. Leur montrer que les RU existent, ce que beaucoup ignorent.*

R.U. Hôpital Nord APHM ”

” *Communiquer aux patients sur leurs droits et cette année sur le DMP*

Hôpital René Sabran-Ciens ”





La constitution d'un groupe de travail spécial JEDS entre RU pour construire de nouveaux outils plus adaptés.

Une mobilisation des RU autour d'un nouveau thème de communication lors de cette JEDS

Des professionnels de santé/administratifs impliqués dans la préparation de la journée et présents sur le point d'information pour s'informer ou pour animer

Les clés du succès

Journée Européenne de nos Droits en Santé

2020

De la réactivité sur les outils à mettre à disposition des RU et des établissements

Des représentants des usagers et des bénévoles mobilisés pour faire connaître leurs

Droits aux usagers :

Sans représentants des usagers, la journée ne peut être organisée !

Des animations riches et variées dans tous les établissements participants :
Stands mais aussi ateliers, tables rondes, visites d'usagers hospitalisés, « Forum » des associations, conférences et bien d'autres encore !

Des contacts presse en PACA pour relayer davantage les évènements